



## INDIEN RUNDREISE 2027: 21 TAGE INKL. HIMALAYA, TAJ MAHAL & GOA

### 1. Tag: Abreise aus Deutschland

Vom gewählten Zustiegsort fahren Sie mit dem Transferbus zum Flughafen München und treten von hier Ihren Flug nach Indien an. Unsere deutschsprachige Reisebegleitung begleitet Sie sowohl auf der Hin- als auch auf der Rückreise und sorgt auch vor Ort dafür, dass während Ihrer Reise alles reibungslos verläuft. Lehnen Sie sich in Ihrem Sitz zurück und genießen Sie den Flug. In der Nacht landen Sie in der indischen Hauptstadt Delhi. Am Flughafen werden Sie herzlich begrüßt und zu Ihrem Hotel begleitet, wo Sie sich von der langen Anreise erholen können.

### 2. Tag: Stadtbesichtigung Delhi

Namaste – herzlich willkommen in Indien! Nach einem stärkenden Frühstück beginnen Sie Ihre Entdeckungsreise durch die indische Hauptstadt. Bei einer entspannten Rundfahrt durch Neu-Delhi erleben Sie die beeindruckenden Prachtbauten aus der Kolonialzeit. Sie fahren vorbei am imposanten India Gate, dem Präsidentenpalast sowie dem Parlamentsgebäude – eindrucksvolle Zeugnisse britischer Architektur. Anschließend besuchen Sie das berühmte Qutab Minar, ein kunstvoll verzierter Turm aus dem 12. Jahrhundert, sowie die rätselhafte eiserne Säule, die seit über 1.500 Jahren nicht rostet. Am Nachmittag tauchen Sie in die lebendige Welt von Alt-Delhi ein. Sie besichtigen die Jama Masjid, die größte Moschee Indiens und erleben bei einer Fahrt durch die belebte Marktstraße Chandni Chowk das geschäftige Treiben hautnah. Ein stiller und würdevoller Abschluss des Tages ist der Besuch der Gedenkstätte Raj Ghat, die an Mahatma Gandhi erinnert. Am Abend stimmen Sie sich bei einem gemeinsamen Abendessen in Ihrem Hotel auf die nächsten ereignisreichen Tage ein.

### 3. Tag: Von Delhi nach Amritsar

Nach dem Frühstück reisen Sie komfortabel mit einem modernen Schnellzug nach Amritsar, wo Sie gegen Mittag ankommen. Lehnen Sie sich entspannt zurück und genießen Sie die vorbeiziehende Landschaft. Am Nachmittag erwartet Sie ein besonderes Erlebnis: An der Grenze zu Pakistan erleben Sie die tägliche Zeremonie des Wachwechsels am Wagah Border. Dieses farbenfrohe und emotionale Schauspiel ist geprägt von Stolz, Musik und beeindruckender Choreografie – ein unvergesslicher Moment Ihrer Reise. Das Abendessen genießen Sie im Hotel.

### 4. Tag: Amritsar

Heute besuchen Sie den berühmten Goldenen Tempel – das spirituelle Zentrum der Sikh-Religion. Mit dem heiligen Teich (Sarovar) in der Mitte, dem heilende Kräfte zugeschrieben werden, strahlt der Ort eine besondere Ruhe und Harmonie aus. Beobachten Sie die Pilger bei ihren Ritualen und lassen Sie die friedvolle Atmosphäre auf sich wirken. Anschließend besuchen Sie den Jallianwala Bagh, eine bedeutende Gedenkstätte der indischen Geschichte. Die Anlage erinnert an die tragischen Ereignisse von 1919 und bietet Raum für stille Momente des Innehaltens. Der restliche Tag steht Ihnen zur freien Verfügung – ideal für eigene Erkundungen oder eine entspannte Pause im Hotel, wo Sie auch zu Abend essen werden..

### 5. Tag: Von Amritsar nach Dharamsala

Am heutigen Tag geht es hoch hinauf. Von Amritsar aus fahren Sie in die Bergwelt des Himalaya, nach Dharamsala, dem Sitz des Dalai Lama. Nach dem Bezug Ihres Hotels steht Ihnen der Rest des Tages zur freien Verfügung. Genießen Sie die frische Bergluft und nutzen Sie den Tag zur Entspannung. Das Abendessen genießen Sie in Ihrem Hotel.

### 6. Tag: Dharamsala

Ein Besuch des Dalai Lama Tempels steht am Vormittag auf dem Programm. Er ist das spirituelle Zentrum der tibetischen Gemeinschaft im Exil und dient seit seiner Flucht 1959 auch als offizieller Wohnsitz des Dalai Lama. Außerdem besuchen Sie den Bhagsunag-Tempel mit seinen heiligen Wasserbecken sowie die St. John's Kirche. Am Nachmittag tauchen Sie im Norbulingka-Institut noch tiefer in die tibetische Kultur ein. Ein Besuch des Kangra Art Museum rundet das kulturelle Programm ab. Nutzen Sie den Abend für einen gemütlichen Bummel durch den Ort McLeod Ganj und lassen Sie die Atmosphäre auf sich wirken. Das Abendessen wird Ihnen wieder in Ihrem Hotel serviert.

### 7. Tag: Von Dharamsala nach Chandigarh

Ihre Reise führt Sie heute in die moderne Stadt Chandigarh, die für ihre klare Architektur und durchdachte Planung bekannt ist. Nach Ihrer Ankunft und dem Bezug Ihres Hotels besuchen Sie den einzigartigen Rock Garden, eine fantasievolle Parkanlage mit Skulpturen des Künstlers Nek Chand aus recycelten Materialien. Das Abendessen nehmen Sie in Ihrem Hotel ein.

### 8. Tag: Von Chandigarh nach Rishikesh

Von Chandigarh fahren Sie am Vormittag nach Rishikesh, dem bekannten Yoga- und Pilgerort am heiligen Fluss Ganges. Machen Sie sich nach Ihrer Ankunft mit den Annehmlichkeiten Ihres Hotels vertraut oder unternehmen Sie einen gemütlichen Spaziergang in der Umgebung. Am Abend genießen Sie das Abendessen in Ihrem Hotel.

### 9. Tag: Rishikesh und Haridwar

Am Vormittag überqueren Sie den Ganges über die ca. 140 m lange eiserne Fußgänger-Hängebrücke Laxman Jhula, das Wahrzeichen von Rishikesh. Angeblich befindet sich die Brücke genau an der Stelle, an der Lakshmana, der jüngere Bruder von Rama, den Ganges mit einem

Juteseil überquerte. Anschließend besuchen Sie einen traditionellen Ashram und erhalten Einblicke in Yoga und Meditation.. Am Nachmittag unternehmen Sie einen Ausflug nach Haridwar, wo Sie am Abend die stimmungsvolle Ganga Aarti, ein spirituelles Lichtritual am Fluss, erleben. Zum Abendessen kehren Sie zurück in Ihr Hotel.

#### 10. und 11. Tag: Tage zur freien Verfügung in Rishikesh

Nutzen Sie zwei Tage zur freien Verfügung in Rishikesh. Vielleicht möchten Sie vormittags an den Yoga-Kursen in Ihrem Hotel teilnehmen und so voller Energie in den Tag starten? Die "Hauptstadt des Yoga" beherbergt nicht nur verschiedene Ashrams, sondern auch zahlreiche Tempel, die es zu besuchen lohnt. Ihr lokaler Reiseleiter gibt Ihnen gerne Tipps für die Gestaltung der freien Tage. Das Abendessen nehmen Sie gemeinsam in Ihrem Hotel ein.

#### 12. Tag: Von Rishikesh nach Agra

Ein langer Fahrttag steht Ihnen heute bevor, der Sie von Rishikesh nach Agra führt. Lehnen Sie sich zurück und genießen Sie die Fahrt in Ihrem privaten Bus durch die wunderschöne Landschaft Nordindiens. Nach Ihrem Hotelbezug in Agra lassen Sie den Tag bei einem Abendessen in Ihrem Hotel gemütlich ausklingen.

#### 13. Tag: Taj Mahal und Rotes Fort in Agra

Eins der größten Highlights Indiens erwartet heute Ihren Besuch: das Taj Mahal – ein Symbol ewiger Liebe und architektonisches Meisterwerk aus weißem Marmor. Der Shah Jahan ließ es einst für seine Königin Mumtaz Mahal erbauen, um ihre sterblichen Überreste zu bestatten. Schlendern Sie durch die schöne Anlage und lassen Sie diese einzigartige Atmosphäre auf sich wirken. Anschließend besuchen Sie das Rote Fort von Agra aus der Epoche der Mogulkaiser, das 1983 zum UNESCO-Weltkulturerbe erklärt wurde. Zum Abendessen genießen Sie heute lokale Köstlichkeiten in einem Restaurant.

#### 14. Tag: Von Agra nach Jaipur

Nach dem Frühstück machen Sie sich mit Ihrem privaten Bus auf den Weg nach Jaipur. Auf dem Weg besuchen Sie die ehemalige Hauptstadt des Mogulreichs, Fatepur Sikri. Noch heute bieten die verlassenen Gebäude und Paläste einen interessanten Einblick in die damalige Kultur. Nach dem Bezug Ihres Hotels in Jaipur lassen Sie den Tag bei einem gemeinsamen Abendessen ausklingen.

#### 15. Tag: Jaipur

Heute tauschen Sie den Bus gegen Jeeps, die Sie in die Aravalli-Berge, zu der honigfarbenen Anlage des Amber Forts, die auch als „die schlafende Schönheit Rajasthans“ bezeichnet. Es gilt als typisches Beispiel hinduistischer Baukunst und wurde um 1590 aus rotem Sandstein und Marmor erbaut. Bei der Stadtrundfahrt durch Jaipur am Nachmittag besuchen Sie den Maharadscha-Stadtpalast, die ehemalige königliche Residenz, von der ein Teil in ein Museum umgewandelt wurde. Eine der Hauptattraktionen des Museums ist die beeindruckende Waffensammlung. Anschließend besuchen Sie das Jantar Mantar, die größte aus Stein und Marmor gefertigte Sternwarte der Welt. In einem lokalen Restaurant lassen Sie sich am Abend die vielseitige indische Küche schmecken.

#### 16. Tag: Von Jaipur nach Goa

Ein Transferbus bringt Sie heute zum Flughafen von Jaipur, von wo Sie mit einem Umstieg in Mumbai nach Goa, im Süden Indiens, fliegen. Schon bei Ihrem Transfer zum Hotel werden Sie hier eine ganz andere Seite Indiens erleben: tropische Landschaften, portugiesisches Erbe und eine entspannte Lebensart. Nach dem Bezug Ihres Hotels am Cavellossim Beach können Sie den Tag entspannt beim Abendessen ausklingen lassen.

#### 17. Tag: Strandtag zur freien Verfügung

Nutzen Sie den heutigen freien Tag, um am Strand zu entspannen und die vielen Eindrücke der letzten Tage Revue passieren zu lassen. Das Abendessen genießen Sie in Ihrem Hotel.

#### 18. Tag: Goa

Sie besuchen heute das historische Old Goa, das mit seinen beeindruckenden Kirchen und Kathedralen von einstiger Pracht zeugt und zum UNESCO-Weltkulturerbe erklärt wurde. Besonders die Kathedrale Sé mit ihren 14 imposanten Altären ist einen Besuch wert. In der Basilika Bom Jesus können Sie den silbernen Sarg bewundern, in dem die sterblichen Überreste des Schutzpatrons von Goa aufbewahrt werden. Am Nachmittag besuchen Sie die Gewürzplantage Sahakari in Ponda. Hier genießen Sie typische goanische Speisen, die sich von einem Buffet stilecht auf einem Bananenblatt servieren dürfen. Nach dem Mittagessen unternehmen Sie einen Rundgang über die Plantage und können die verschiedenen Pflanzen, Heilkräuter und exotischen Früchte aus nächster Nähe erleben. Entlang des Miramar Beach fahren Sie anschließend nach Panjim, der ehemaligen Hauptstadt Goas. Bei einem Spaziergang entlang des Flusses Mandovi spüren Sie hier noch deutlich die portugiesischen Einflüsse. Am Abend kehren Sie in Ihr Hotel zurück, wo das Abendessen auf Sie wartet.

#### 19. Tag: Von Goa nach Mumbai

Ein Flug bringt Sie heute von Goa in die Metropole Mumbai. Sammeln Sie auf dem Transfer zum Hotel erste Eindrücke. Nach dem Bezug Ihres Hotels steht Ihnen der Rest des Tages zur freien Verfügung. Das Abendessen genießen Sie in Ihrem Hotel.

#### 20. Tag: Mumbai

Sie beginnen den Tag mit der Beobachtung der sogenannten Dabbawalas, die für Mumbai typischen Essenslieferanten. Sie bringen Lunchpakete von den Vororten in die Stadt und liefern diese in die verschiedenen Gegenden und Bürogebäude. Die Stadtrundfahrt führt Sie vorbei am Regierungsgebäude von Maharashtra, dem Marine Drive (auch bekannt als „Queen's Necklace“), den Hanging Gardens, Chowpatty und dem Kamala-Nehru-Park. Anschließend besuchen Sie das Mani Bhavan, wo Mahatma Gandhi während seiner Besuche in Mumbai wohnte. Weiter geht es an der Haji-Ali-Moschee vorbei. Sie halten auch am Dhobi Ghat, wo Mumbais Wäsche gewaschen, geschrubbt, gefärbt und zum Trocknen aufgehängt wird. Anschließend führt Sie die Tour zum Crawford Market und zum Flora Fountain. Zum Abschluss besuchen Sie das Gateway of India, Mumbais wichtigstes Wahrzeichen. Nach einem letzten Abendessen in Ihrem Hotel bringt Sie ein Transferbus am späten Abend zum Flughafen und Sie treten Ihre Rückreise an.

## 21. Tag: Heimreise

Mit vielen unvergesslichen Eindrücken im Gepäck landen Sie heute auf dem Flughafen München. Ein Transferbus bringt Sie zu Ihrem Zustiegsort.

*Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!*

### IHR HOTEL

05.02. – 06.02.2027: 5-Sterne-Hotel Radisson Blu Dwarka | Neu Delhi

06.02. – 08.02.2027: 5-Sterne Hotel Holiday Inn Amritsar Ranjit Avenue by IHG | Amritsar

08.02. – 10.02.2027: 4-Sterne-Hotel Amritara Surya | Dharamsala

10.02. – 11.02.2027: 5-Sterne-Hotel Holiday Inn Zirakpur | Chandigarh

11.02. – 15.02.2027: 4-Sterne Divine Resort Rishikesh | Rishikesh

15.02. – 17.02.2027: 5-Sterne-Hotel Grand Mercure Agra | Agra

17.02. – 19.02.2027: 5-Sterne-Hotel Shahpura House | Jaipur

19.02. – 22.02.2027: 5-Sterne-Hotel Radisson Blu Resort Goa Cavelossim Beach | Goa

22.02. – 24.02.2027: 4-Sterne-Hotel Fariyas Mumbai | Mumbai

### Eingeschlossene Leistungen

- ✓ Bustransfer zum Flughafen München und zurück
- ✓ Flug ab München nach Delhi und von Mumbai zurück inkl. 23 kg Gepäck sowie Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag\*
- ✓ Inlandsflüge von Jaipur nach Goa und von Goa nach Mumbai und von Cusco nach Lima inkl. 23 kg Gepäck sowie Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag\*
- ✓ 1 Übernachtung inkl. Halbpension in Delhi, inkl. Early-Check In am ersten Tag
- ✓ 2 Übernachtungen inkl. Halbpension in Amritsar
- ✓ 2 Übernachtungen inkl. Halbpension in Dharamsala
- ✓ 1 x Übernachtung inkl. Halbpension in Chandigarh
- ✓ 4 Übernachtungen inkl. Halbpension in Rishikesh
- ✓ 2 Übernachtungen inkl. Frühstück in Agra
- ✓ 1 Abendessen im Hotel in Agra
- ✓ 1 Abendessen in einem Restaurant in Agra
- ✓ 2 Übernachtungen inkl. Frühstück in Jaipur
- ✓ 1 Abendessen im Hotel in Jaipur
- ✓ 1 Abendessen in einem Restaurant in Jaipur
- ✓ 3 Übernachtungen inkl. Halbpension in Goa
- ✓ 2 Übernachtungen inkl. Halbpension in Mumbai, inkl. Late-Check Out am letzten Tag
- ✓ Fahrt mit modernen Schnellzug Swarn Shatabdi von Delhi nach Amritsar
- ✓ Eintrittsgebühren für Qutub Minar und Jama Masjid in Delhi, für den Stadtpalast, Sternwarte und Amber Fort in Jaipur, für das Taj Mahal, Agra Fort und Fatehpur Sikri in Agra, sowie für Mani Bhawan in Mumbai
- ✓ Rikshaw-Fahrt in Old-Delhi
- ✓ Deutschsprachige begleitender Gästeführer von Delhi nach Jaipur
- ✓ Deutsch- oder Englischsprachige Gästeführer in Goa und Mumbai
- ✓ Transfers und Ausflüge in landestypischen, klimatisierten Reisebussen bzw. Jeeps
- ✓ Reiseliteratur
- ✓ M-TOURS Reisebegleitung

*\* Flugsicherheitsgebühren, Steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Stand vom: März 2026. Wir behalten uns vor, evtl. Erhöhungen bis zum Reiseantritt im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien in Rechnung zu stellen.*

### Bettensteuer/City Tax

Immer mehr Städte in Europa führen eine sogenannte Bettensteuer oder eine City Tax ein. Falls bei dieser Reise diese Steuer anfallen sollte, bitten wir Sie, diese vor Ort in bar direkt im Hotel bzw. an Bord zu bezahlen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

### Mängelanzeige

Sollte auf Ihrer Reise unerwartet ein Mangel auftreten, zeigen Sie diesen bitte unverzüglich vor Ort (bei unserer Reisebegleitung oder im Hotel/ beim Schiffpersonal) an.

### Kreditkarte auf Reisen

Immer mehr Hotels, Restaurants und Geschäfte stellen auf einen bargeldlosen Zahlungsverkehr um. Wir empfehlen Ihnen daher eine Kreditkarte auf Ihre Reise mitzunehmen. Auch für das Abheben von Bargeld im Ausland ist eine Kreditkarte nützlich, da bei dieser, anders als bei einer Girokarte, in den meisten Fällen keine Gebühren anfallen. Sie benötigen eine PIN für die Abhebung mit der Kreditkarte.

### Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Für das Ausland empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen.

### Zahlungsmöglichkeiten

Die Anzahlung beträgt in der Regel 20% des Reisepreises und ist innerhalb 14 Tage nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Wir behalten uns vor einzelne Reisen mit anderen Zahlungsmodalitäten zu versehen. Dies entnehmen Sie der Reiseausschreibung.

### Eingeschränkte Mobilität

Diese Reise ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nicht nutzbar. Gerne berät Sie unser Kundenservice bei Bedarf individuell vor Ihrer Reisebuchung ([Tel: 0541 - 98109100](tel:0541-98109100)).

### Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Reisebeginn.

### Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH  
Große Str. 17-19  
49074 Osnabrück

Telefonnummer: 0541 - 98109100

Es gelten die aktuellen Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH.

### Hinweise

#### Reisedokument/Einreisebestimmungen

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Reisepass, der mind. 6 Monate über die Aufenthaltsdauer hinaus gültig sein muss. Zudem wird für die Einreise nach Indien ein Visum benötigt. Das Visum muss vor der Einreise bei einer indischen Auslandsvertretung oder als E-Visum (<https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>) beantragt werden. Die Möglichkeit der Erteilung eines E-Visums ist jedoch für vorläufige Reisepässe ausgeschlossen. Es gibt keine Erteilung von Visa bei der Einreise. Das E-Visum muss bis spätestens vier Tage vor dem geplanten Einreisedatum beantragt werden. Genauere Informationen bietet die Webseite <https://indianvisaonline.gov.in/visa/tvoa.html>, worüber auch Anträge zu stellen sind. Ein Ausdruck der Electronic Travel Authorization (ETA) muss auf Verlangen vorgezeigt werden können. Rund um die Uhr steht eine Hotline unter +91-11-2430 0666 oder [indiatvoa@gov.in](mailto:indiatvoa@gov.in) zur Verfügung.

Des Weiteren müssen ausländische Reisende vor Einreise nach Indien online ein digitales Einreiseformular (E-Arrival Card) ausfüllen. Dies ist ab 72 Stunden vor Ankunft möglich: <https://indianvisaonline.gov.in/earrival/>

Wichtig: Achten Sie bei der Einreise unbedingt darauf, einen Einreisetempel in Ihrem Reisepass zu erhalten, da es sonst bei der Ausreise zu Problemen kommen kann.

#### Mindestteilnehmerzahl

Zur Absicherung der Durchführbarkeit der Gruppe führen wir diese Reise gemeinsam mit weiteren Verlagen durch. Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise beträgt 12 Personen. Wir werden Sie spätestens 5 Wochen vor Reisetminus informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

#### Gruppengröße

Die Gruppengröße kann bei dieser Reise bis zu ca. 25 Teilnehmer betragen.

#### Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die Rundgänge teilweise auf unebenen Wegen stattfinden. Bitte nehmen Sie geeignetes Schuhwerk mit.

#### Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Abreise.



Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Reise haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung:

**0541 - 981 091 00**

E-Mail: [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de)

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Str. 17-19, 49074 Osnabrück



Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Unser Serviceteam informiert Sie hierzu gerne.

Reisetermin: 04.02. - 24.02.2027

Unterkunftsart/Preis | Rundreise in 4- bis 5-Sterne-Hotels:

p.P.

Doppelzimmer	5.366,- €
Belegung: 2 Personen	
Einzelzimmer	6.966,- €
Belegung: 1 Person	

### Startpunkte

- Freiburg (im Breisgau) - Konzerthaus, Konrad-Adenauer-Platz
- Lörrach - Busbahnhof, Bahnhofstraße 1, Ecke Luisenstraße
- Neuenburg am Rhein - Alter Zoll

## **Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

### **Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: [info@m-tours.de](mailto:info@m-tours.de)
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

# Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

## 1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

### M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

Große Straße 17-19  
49074 Osnabrück  
Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70  
Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99  
E-Mail: info@m-tours.de

## 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh  
Datenschutzbeauftragter  
Förderstraße 20  
24944 Flensburg  
datenschutz@shz.de

## 3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

### Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

### Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

### Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

## 4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

## 5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter:

<https://www.m-tours.de/datenschutz/> oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu



# Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)



Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

## M-TOURS als Reiseveranstalter

### 1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGB-GB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

### 2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Ge-

bühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

### 3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging“ (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

### 4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem

dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

### 6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%  
ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 30%  
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%  
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%  
ab 6.- 2. Tag vor Reisebeginn 80%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen  
bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%  
ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffs-pauschalreise  
bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%  
ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen  
bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%  
ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%  
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%  
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten  
bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%  
ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 35%  
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%  
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 65%  
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%  
ab 6.- 2. Tag vor Reisebeginn 80%  
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

### 9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchstens 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

## 10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur

unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

## 11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

## 12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktagen (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt M-TOURS.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reisemängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reisemangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennba-

ren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

## 14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visafordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht

eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

## 15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

## 22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH  
Große Straße 17 - 19  
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70

Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99

E-Mail: info@m-tours.de

Internet: www.m-tours.de

Stand: Mai 2025