



KYKLADEN RUNDREISE - GRIECHENLANDS INSELN ERLEBEN

1. Tag: Anreise nach Athen

Vom gewählten Abflughafen fliegen Sie nach Athen. Am dortigen Flughafen werden Sie von einem lokalen Reiseführer willkommen heißen und zu Ihrem ersten Hotel begleitet. Dort angekommen, nimmt Sie auch unsere deutschsprachige Reisebegleitung in Empfang. Während Ihres gesamten Aufenthalts steht Ihnen unsere engagierte Reisebegleitung stets zur Verfügung und sorgt so für einen reibungslosen Ablauf. Nach dem Check-In in Ihrem Hotel steht Ihnen der Rest des heutigen Tages zur freien Verfügung. Durch die zentrale Lage des Hotels bietet sich ein Spaziergang durch das Stadtzentrum Athens und durch das Ausgehviertel Plaka an. Das Abendessen genießen Sie gemeinsam in Ihrem Hotel.

2. Tag: Überfahrt nach Paros und Stadtrundgang

Am frühen Morgen nehmen Sie bereits die Fähre von Piräus in Richtung Kykladen. Ihr erstes Ziel ist die schöne Insel Paros, die Sie gegen Mittag erreichen. Am Hafen werden Sie von Ihrem deutschsprachigen Gästeführer willkommen heißen und starten gemeinsam zu einem Rundgang durch die Inselhauptstadt Parikia. Enge, weiß gekalkte Gassen, hübsche Cafés und blühende Blumen prägen das Bild. Ein besonderer Höhepunkt ist der Besuch der berühmten Kirche Ekatontapiliani, auch "Kirche der hundert Tore" genannt - eines der bedeutendsten frühchristlichen Bauwerke Griechenlands, das noch heute Pilger und Kunstliebhaber gleichermaßen beeindruckt. In der Antike war Paros vor allem für seinen Marmor berühmt, heute begeistert die Insel vor allem mit ursprünglicher Natur und der erholsamen Ruhe. Nach dem Rundgang bringt Sie ein Bus zum hiesigen Hotel, wo Sie den Tag bei einem gemeinsamen Abendessen ausklingen lassen.

3. Tag: Inselrundfahrt Paros

Heute begeben Sie sich auf eine spannende Zeitreise in die Geschichte der Insel: Unser erster Halt gilt den antiken Marmorbrüchen von Marathi, wo einst der berühmte Parische Marmor abgebaut wurde. Aus diesem kostbaren, strahlend weißen Stein wurden einige der bedeutendsten Statuen der griechischen Antike geschaffen – ein faszinierender Ort, der die kunstvolle Vergangenheit der Insel lebendig werden lässt. Anschließend fahren Sie in das charmante Bergdorf Lefkes, das sich malerisch an die Hänge schmiegt. In den engen, blumengeschmückten Gassen spürt man noch heute die Ruhe und Gelassenheit traditioneller Dorfkultur. Genießen Sie den Blick über Olivenhaine und sanfte Hügel – ein idealer Ort für einen kleinen Spaziergang oder eine gemütliche Kaffeepause. Zum Abschluss des Tages geht es an die Küste in den Fischerort Naoussa, eines der schönsten Hafenstädtchen der Kykladen. Zwischen bunten Booten, Tavernen und weißen Häusern lässt sich das besondere Flair der Insel wunderbar einfangen. Wer möchte, kann hier die Gelegenheit für ein erfrischendes Bad im Meer nutzen oder einfach entspannt am Wasser entlang schlendern. Das Abendessen genießen Sie im Hotel.

4. Tag: Überfahrt nach Naxos und Besuch der Oberstadt

Nach dem Frühstück fahren Sie mit Ihrem Gepäck zum Hafen, von wo Sie sich mit der Fähre auf den Weg zur nächsten Kykladen-Insel machen: Naxos ist die größte Insel der Kykladen und begrüßt Sie mit einer reizvollen Mischung aus antiker Geschichte und venezianischem Erbe. Nach der Ankunft erkunden Sie gemeinsam mit Ihrer Reiseleitung die venezianische Oberstadt der Inselhauptstadt Chora und besuchen die Kathedrale sowie ein kleines Inselmuseum, welches wertvolle Informationen über die Geschichte und das Leben auf Naxos vermittelt. Anschließend spazieren Sie zu dem berühmten Tempeltor Portara des nie vollendeten Apolon-Tempels direkt am Hafen. Es ist heute das Wahrzeichen von Naxos und ein idealer Fotopunkt. Ein Transferbus bringt Sie schließlich zu Ihrem Hotel, wo nach dem Check-in das Abendessen auf Sie wartet.

5. Tag: Inselrundfahrt Naxos

Heute entdecken Sie das ursprüngliche Inselinnere von Naxos, das mit sanften Hügeln, Olivenhainen und einer ganz besonderen Ruhe begeistert. Ihr Weg führt Sie zunächst in das traditionsreiche Bergdorf Chalki, einst Handelszentrum der Insel. Hier besuchen Sie eine der ältesten Brennereien der Kykladen. Bei einer Führung erfahren Sie mehr über die Herstellung des typischen Kitron-Likörs – ein aromatisches Erbe der Insel. Im Anschluss geht es weiter zu einem besonderen Zeugnis der Antike: Im alten Marmorbruch von Naxos liegt eine imposante, unvollendete Statue – stumm und eindrucksvoll erinnert sie an die Bedeutung des Marmors für die Geschichte und den Ruhm der Insel. Malerisch inmitten fruchtbarer Felder gelegen, erwartet anschließend der Demeter-Tempel Ihren Besuch. Der Tempel stammt aus dem 6. Jahrhundert v. Chr. und zählt zu den frühesten Marmor-Bauten der griechischen Antike. Zum Abschluss besuchen Sie eine Keramikwerkstatt, wo handgefertigte Töpferkunst seit Generationen gepflegt wird. Am Nachmittag kehren Sie zu Ihrem Hotel zurück. Wer mag, kann den Tag vor dem Abendessen mit einem entspannten Bad im Meer oder Pool ausklingen lassen.

6. Tag: Überfahrt nach Santorini und Stadtrundgang Fira

Genießen Sie ein entspanntes Frühstück, bevor Sie sich nach dem Check-out auf den Weg zum Hafen und von dort weiter zur nächsten Insel machen. Santorini ist wohl die berühmteste Insel der Kykladen. Schon bei der Einfahrt in den beeindruckenden Kraterhafen zeigt sich die einzigartige Schönheit dieser Vulkaninsel mit ihren steil aufragenden Felsen und den schneeweißen Häusern hoch über dem Meer. Nach der Ankunft erkunden Sie Fira, die lebendige Inselhauptstadt. Bei einem gemeinsamen Spaziergang entdecken Sie das charmante Gassengewirr, weiße Kuppeln und fantastische Ausblicke auf die Caldera. Ein besonderer kultureller Höhepunkt ist der Besuch des prähistorischen Museums, das spannende Einblicke in die frühe Geschichte der Insel bietet – darunter eindrucksvolle Funde aus der verschütteten Stadt Akrotiri. Anschließend bringt Sie ein Transfer zu Ihrem Hotel auf Santorini, wo Sie auch das Abendessen genießen werden.

7. Tag: Inselrundfahrt Santorini

Nach dem Frühstück starten Sie zu einer Rundfahrt über die Insel Santorini. Zunächst besuchen Sie die faszinierende Ausgrabungsstätte von Akrotiri. Diese Siedlung wurde vor rund 3600 Jahren durch einen gewaltigen Vulkanausbruch unter Asche und Lava begraben – ähnlich wie Pompeji. Die gut erhaltenen Überreste zeugen von einer hochentwickelten Kultur mit mehrstöckigen Häusern, Wandmalereien und fortschrittlicher Stadtplanung. Erst im 19. Jahrhundert wurde dieser historische Schatz wiederentdeckt. Im Anschluss starten Sie eine

traditionellen Weinkelerei einen Besuch ab und probieren die typischen Weine Santorins. Die kargen Vulkanböden verleihen den Reben hier ein ganz besonderes Aroma – ein Genuss für die Sinne. Am Mittag erreichen Sie den wohl berühmtesten Ort der Insel: Oia. Dieses malerische Dorf thront hoch über der Caldera und bietet einen atemberaubenden Panoramablick auf das tiefblaue Meer und die umliegenden Inseln. Die weißen Häuser mit ihren blauen Kuppeln und die charmanten Gassen laden zum Staunen, Fotografieren und Verweilen ein. Zum Abschluss des Tages bleibt noch etwas freie Zeit in Fira, der Inselhauptstadt, um durch die kleinen Läden zu bummeln, ein Souvenir zu erwerben oder bei einem Kaffee den Ausblick zu genießen. Am späten Nachmittag kehren Sie zum Hotel zurück.

8. Tag: Tag zur freien Verfügung – optional: Exklusive Katamaran-Tour auf der Caldera

Zum Abschluss Ihrer Reise können Sie heute einen freien Tag ganz nach Ihren Wünschen genießen. Entspannen Sie im Hotel oder gehen Sie auf eigene Entdeckungstour. Alternativ bieten wir Ihnen optional ein ganz besonderes Erlebnis an: Gehen Sie an Board eines Katamarans und genießen Sie bei leichtem Wellengang eine exklusive Fahrt auf der Caldera von Santorini. Die Fahrt führt Sie entlang der Küste, vorbei an roten und weißen Stränden, Leuchttürmen und heißen Quellen. Genießen Sie an Board ein reichhaltiges BBQ inkl. Getränken. Wenn Sie möchten, können Sie vom Katamaran aus auch im Meer schwimmen gehen (Schnorchelausrüstung und Handtücher stehen zur Verfügung.). Am Nachmittag sind Sie zurück im Hotel und können die Reise mit Ihren Mitreisenden beim letzten gemeinsamen Abendessen entspannt ausklingen lassen.

9. Tag: Heimreise

Nach dem Frühstück bringt Sie ein Transferbus zum Flughafen und mit vielen schönen Erinnerungen im Gepäck treten Sie Ihre Heimreise an.

Programmänderungen aus witterungsbedingten und organisatorischen Gründen vorbehalten!

IHR HOTEL

Das **Santorini Palace Hotel** ist ein komfortables 4-Sterne-Haus im Herzen von Fira auf Santorin, nur wenige Gehminuten von der berühmten Caldera, der Seilbahnstation und zahlreichen Sehenswürdigkeiten entfernt. Im klassisch-cycladischen Stil erbaut, überzeugt das Hotel durch seine helle, großzügige Architektur und seine zentrale Lage inmitten des lebhaften Inselzentrums. Die modernen Zimmer sind klimatisiert und bieten je nach Kategorie entweder einen Balkon oder eine Terrasse – viele mit Ausblick auf das Meer oder den Garten. Zur Ausstattung zählen unter anderem WLAN, ein Safe, Sat-TV und moderne Badezimmer, teilweise mit Whirlpool oder Sauna. Das Hotel verfügt über ein großzügiges Frühstücksbuffet, ein Restaurant mit internationaler Küche sowie eine Poolbar für kleine Snacks und Erfrischungen. Ein großer Außenpool mit separatem Kinderbecken, ein Fitnessraum und ein gepflegter Wellnessbereich mit Sauna, Dampfbad und Massageangebot sorgen für Entspannung und Erholung. Weitere Services wie eine 24-Stunden-Rezeption, ein Concierge-Service, kostenfreie Parkplätze sowie ein optionaler Shuttleservice zum Flughafen runden das Angebot ab. Das Santorini Palace eignet sich ideal für Paare, Familien und Individualreisende, die Komfort, zentrale Lage und umfassende Ausstattung auf der Kykladeninsel schätzen.

IHR HOTEL

Das **Asteras Paradise**, ein familiengeführtes 4-Sterne-Hotel (häufig als charmantes Resort eingestuft), befindet sich malerisch eingebettet in die traditionelle Kykladenlandschaft nahe Naoussa auf Paros. Umgeben von liebevoll gepflegten Gärten und dekoriert im typischen weiß-blauen Kykladenstil, verbindet es regionale Architektur mit zeitgemäßem Komfort. Die klimatisierten Zimmer – darunter Garden-View-, Partial-Sea-View- und Sea-View-Varianten sowie Familien- und Superior-Zimmertypen – bieten größtenteils Meer-, Pool- oder Gartenblick von Balkon oder Terrasse. Ausgestattet sind sie mit Mini-Kühlschrank, Sat-/Kabel-TV, Safe, Haartrockner, Hausschuhen und WLAN, vielfach ergänzt durch Dusche oder Badewanne – einige Zimmer verfügen sogar über Whirlpool-Badewanne. Asteras Paradise in Paros. Der großzügige Außenpool mit Sonnenterrasse, eine Pool-Snackbar und ein separater Kinderpool laden zum entspannten Verweilen ein, während sportliche Gäste das hoteleigene Tennisfeld, eine Minigolfanlage oder einen Whirlpool nutzen können. Für ein kulinarisches Erlebnis morgens steht ein Frühstücksbuffet zur Verfügung, zudem werden Halbpension und Vollpension angeboten – Snacks und Getränke sind über die Snackbar erhältlich. Das freundliche Personal sorgt mit Concierge- sowie Zimmerservice und stellt kostenlose Parkplätze bereit; zudem wird in der Umgebung eine kostenlose Shuttle-Verbindung nach Naoussa angeboten. Die Lage, etwa einen Kilometer vom Glyfades Strand und rund fünf Kilometer von Naoussa entfernt, macht das Hotel zur idealen Basis für Gäste, die entspannte Strandtage mit Ausflügen zu den lebendigen Orten der Insel verbinden möchten.

IHR HOTEL

Das **Aeolis Boutique Hotel & Suites** ist ein gepflegtes 3-Sterne-Hotel auf der Insel Naxos, das in zentraler Lage in Naxos-Stadt liegt, nur wenige Gehminuten vom Sandstrand Agios Georgios entfernt. Es verbindet ruhiges Wohnen mit direkter Nähe zu Tavernen, Geschäften und dem Hafen. Die rund 30 Zimmer, Studios und Apartments sind geschmackvoll eingerichtet und bieten Annehmlichkeiten wie Klimaanlage, WLAN, Sat-TV, Safe, Kühlschrank, Kaffeemaschine sowie Balkon oder Terrasse. Einige Unterkünfte verfügen zusätzlich über eine Kochnische. Zum Hotel gehören ein schöner Außenpool mit Hydromassage-Bereich und separatem Kinderbecken, eine Snackbar sowie ein gemütlicher Lounge- und Frühstücksbereich. Ergänzt wird das Angebot durch Wellnessleistungen wie Massagen und Aromatherapie. Das freundliche Personal bietet Unterstützung bei der Organisation von Transfers, Mietwagen oder Ausflügen. Täglich wird ein reichhaltiges Frühstücksbuffet angeboten und kostenfreie Parkplätze stehen zur Verfügung. Das 3-Sterne-Hotel eignet sich ideal für Reisende, die persönlichen Service, eine komfortable Ausstattung und eine hervorragende Lage auf Naxos schätzen.

IHR HOTEL

Das **Plaka Hotel** ist ein gepflegtes 3-Sterne-Superior-Hotel im historischen Zentrum von Athen, direkt im charmanten Stadtteil Plaka gelegen. Es befindet sich nur wenige Gehminuten von bedeutenden Sehenswürdigkeiten wie der Akropolis, dem Syntagma-Platz, dem Monastiraki-Markt und der beliebten Einkaufsstraße Ermou entfernt. Das Hotel wurde mehrfach renoviert und verfügt über rund 70 geschmackvoll eingerichtete Zimmer, die modernen Komfort bieten. Zur Ausstattung gehören Klimaanlage, WLAN, Safe, Minibar und in vielen Fällen auch ein Balkon oder eine Terrasse mit Blick auf die Akropolis oder den Lykabettus-Hügel.

Ein besonderes Highlight ist die großzügige Dachterrasse mit Bar, die einen spektakulären Panoramablick über die Stadt und auf die beleuchtete Akropolis am Abend ermöglicht. Morgens erwartet die Gäste ein reichhaltiges Frühstücksbuffet mit internationalen und griechischen Spezialitäten. Der freundliche Service an der 24-Stunden-Rezeption hilft gerne bei Fragen, Reservierungen oder der Organisation

von Ausflügen.

Das Plaka Hotel eignet sich ideal für Städtereisende, die Athen authentisch erleben möchten und dabei Wert auf eine zentrale Lage, funktionellen Komfort und ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis legen.

Eingeschlossene Leistungen

- ✓ Bustransfer zum Flughafen Düsseldorf und zurück
- ✓ Flug ab Düsseldorf nach Athen und zurück ab Santorini inkl. Steuern, Gebühren und Kerosinzuschlag*
- ✓ 1 x Übernachtung inkl. Halbpension im 3-Sterne-Hotel Plaka in Athen
- ✓ 2 Übernachtungen inkl. Halbpension im 4-Sterne-Hotel Asteras Paradise Club auf Paros
- ✓ 2 Übernachtungen inkl. Halbpension im 3-Sterne Aeolis Boutique Hotel auf Naxos
- ✓ 3 Übernachtungen inkl. Halbpension im 4-Sterne-Hotel Santorini Palace auf Santorini
- ✓ Fährüberfahrten von Piräus nach Paros, von Paros nach Naxos und von Naxos nach Santorini
- ✓ Halbtägiger Stadtrundgang in Parikia mit Besuch der Kirche Ekatontapiliani
- ✓ Ganztägige Inselrundfahrt auf Paros
- ✓ Halbtägiger Stadtrundgang in Chora mit Besuch des Archäologischen Museums
- ✓ Ganztägige Inselrundfahrt auf Naxos mit Besuch des Demeter-Tempels
- ✓ Halbtägiger Stadtrundgang in Fira mit Besuch des prähistorischen Museums
- ✓ Ganztägige Inselrundfahrt auf Santorini mit Besuch von Akrotiri
- ✓ Kopfhörer für die Führungen
- ✓ Transfers und Ausflüge in landestypischen, klimatisierten Reisebussen mit Deutsch sprechendem Gästeführern vor Ort
- ✓ Reiseliteratur
- ✓ M-TOURS Reisebegleitung

Nicht im Reisepreis enthalten

- ✓ Bettensteuer/Kurtaxe
- ✓ Trinkgelder und sonstige persönliche Ausgaben
- ✓ Persönliche Reiseversicherung

** Flugsicherheitsgebühren, Steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Stand vom: Januar 2025. Wir behalten uns vor, evtl. Erhöhungen bis zum Reiseantritt im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien in Rechnung zu stellen.*

Bettensteuer/City Tax

Immer mehr Städte in Europa führen eine sogenannte Bettensteuer oder eine City Tax ein. Falls bei dieser Reise diese Steuer anfallen sollte, bitten wir Sie, diese vor Ort in bar direkt im Hotel bzw. an Bord zu bezahlen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mängelanzeige

Sollte auf Ihrer Reise unerwartet ein Mangel auftreten, zeigen Sie diesen bitte unverzüglich vor Ort (bei unserer Reisebegleitung oder im Hotel/ beim Schiffpersonal) an.

Kreditkarte auf Reisen

Immer mehr Hotels, Restaurants und Geschäfte stellen auf einen bargeldlosen Zahlungsverkehr um. Wir empfehlen Ihnen daher eine Kreditkarte auf Ihre Reise mitzunehmen. Auch für das Abheben von Bargeld im Ausland ist eine Kreditkarte nützlich, da bei dieser, anders als bei einer Girokarte, in den meisten Fällen keine Gebühren anfallen. Sie benötigen eine PIN für die Abhebung mit der Kreditkarte.

Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Für das Ausland empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Anzahlung beträgt in der Regel 20% des Reisepreises und ist innerhalb 14 Tage nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Wir behalten uns vor einzelne Reisen mit anderen Zahlungsmodalitäten zu versehen. Dies entnehmen Sie der Reiseausschreibung.

Eingeschränkte Mobilität

Diese Reise ist für Reisende mit eingeschränkter Mobilität nicht nutzbar. Gerne berät Sie unser Kundenservice bei Bedarf individuell vor Ihrer Reisebuchung (Tel: [0541 - 98109100](tel:0541-98109100)).

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Reisebeginn.

Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

Große Str. 17-19
49074 Osnabrück

Telefonnummer: 0541 - 98109100

Es gelten die aktuellen Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH.

Hinweise

Hinweise

Bitte beachten Sie, dass die Rundgänge teilweise auf Kopfsteinpflaster stattfinden. Bitte nehmen Sie daher ein gutes Schuhwerk mit.

Reisedokumente / Einreisebestimmungen

Deutsche Staatsbürger benötigen einen Personalausweis oder einen Reisepass, der während des Aufenthalts in Griechenland gültig sein muss. Ein Visum ist für deutsche Staatsbürger nicht erforderlich. Bitte beachten Sie, dass für andere Staatsangehörige andere Einreise- und Visabedingungen gelten können. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall vor Ihrer Reise rechtzeitig mit dem Reiseveranstalter in Verbindung.

Mindestteilnehmerzahl

Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung der Reise beträgt 25 Personen. Wir werden Sie spätestens 5 Wochen vor Reisetminus informieren, falls die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird.

Gruppengröße

Die Gruppengröße kann bei dieser Reise bis zu ca. 30 Teilnehmer betragen.

Gepäckbestimmungen

Die genauen Gepäckbestimmungen teilen wir Ihnen mit Ihren ausführlichen Reiseunterlagen mit.



Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Reise haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung:

0541 - 981 091 00

E-Mail: info@m-tours.de

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH, Große Str. 17-19, 49074 Osnabrück



Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung

Unser Serviceteam informiert Sie hierzu gerne.

Reisetermin: 23.04. - 01.05.2026

Unterkunftsart/Preis | Rundreise:

p.P.

Doppelzimmer Belegung: 2 Personen	2.199,- €
Einzelzimmer Belegung: 1 Person	2.619,- €

Zusatzleistungen

Rail&Fly - 89,- €

Halbtägige exklusive Katamaran-Fahrt bei Santorini inkl. BBQ und Getränke (mind. 15 Pers.) - 150,- €

Startpunkte

- Selbstanreise zum Flughafen -
- Aachen - Sandkaulstr., gegenüber Sporthaus Drucks
- Düren - ZOB, Zentraler Omnibusbahnhof Nähe Hbf, Bussteig E
- Jülich - ZOB am Bahnhof, Bussteig E

Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. [1] Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der Reise. Zudem verfügt die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können. Bitte kontaktieren Sie: info@m-tours.de
- Die Reisenden können die Pauschalreise - innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten - auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder - in einigen Mitgliedstaaten - des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die M-TOURS Erlebnisreisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH verweigert werden.

Information zum Datenschutz nach Artikel 13 DSGVO

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH

Große Straße 17-19
49074 Osnabrück
Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70
Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99
E-Mail: info@m-tours.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

medien holding:nord gmbh
Datenschutzbeauftragter
Förderstraße 20
24944 Flensburg
datenschutz@shz.de

3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie mit M-TOURS Erlebnisreisen GmbH eine Geschäftsverbindung eingehen erheben wir folgende Daten:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- ggfs. Name Ihrer Firma,
- Anschrift,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- ggfs. Faxnummer,
- Geburtsdatum,
- Ihre Zahlungsdaten im Fall von Zahlungen per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte,
- Informationen über Ihre Gesundheit, sofern für die Reise relevant,
- Reisedaten,
- Anrede, Vorname, Nachname und Geburtsdatum Ihrer Mitreisenden.
- Passdaten, sofern diese notwendig sind

Die Erhebung dieser Daten erfolgt

- Zur Buchung Ihrer Reise;
- Um Sie angemessen betreuen zu können;
- Zur Korrespondenz mit Ihnen;
- Zur Zahlungsabwicklung;
- Zu Werbezwecken, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben.

Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Vertragserfüllung: Reisebuchung / Buchungsanfrage erforderlich ist. Die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für

Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

4. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecke findet nicht statt. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Durchführung der Geschäftsverbindung erforderlich ist, werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehören insbesondere andere Reiseveranstalter, Incoming-Agenturen, Leistungsträger, Institute des Zahlungsverkehrs.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO erteilt haben, werden diese Daten an andere Reiseveranstalter, Leistungsträger und Incoming-Agenturen weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte kann zudem erfolgen:

- sofern eine gesetzliche Offenbarungspflicht besteht oder
- falls wir anwaltliche und gerichtliche Hilfe in Anspruch nehmen müssen.

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung,
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer ausführlichen Datenschutzerklärung im Internet unter:

<https://www.m-tours.de/datenschutz/> oder wir senden Ihnen diese Informationen auf Anfrage auch gerne zu



Auszug aus den Allgemeine Geschäfts- und Reisebedingungen der M-TOURS Erlebnisreisen GmbH (nachstehend M-TOURS genannt)



Die nachstehenden Reisebedingungen werden Bestandteil des zwischen M-TOURS und dem Kunden geschlossenen Vertrages und ergänzen insoweit die gesetzlichen Bestimmungen.

M-TOURS als Reiseveranstalter

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit der Anmeldung bietet der Kunde M-TOURS den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden, nachdem der Kunde von M-TOURS i.S. des Art. 250 §§ 1-3 EGB-GB ordnungsgemäß informiert wurde.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat.

1.3 Der Vertrag kommt mit der Annahme durch M-TOURS zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsabschluss wird M-TOURS dem Kunden die den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln bzw. in den Fällen des Art. 250 § 6 I EGBGB in Papierform aushändigen.

2. Bezahlung

2.1 M-TOURS hat zur Sicherung der Kundengelder eine Insolvenzversicherung bei der TourVERS, Borsteler Chausse 51, 22453 Hamburg abgeschlossen.

2.2 Mit Zustandekommen des Reisevertrages und der Aushändigung des Sicherungsscheines im Sinne von §§ 651r, 651t BGB, der Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise enthält, hat der Kunde in der Regel eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zuzüglich etwaiger Kosten einer abgeschlossenen Versicherung zu leisten. Liegt dem Reisevertrag ein individuell unterbreitetes Angebot zugrunde, gilt abweichend von dieser Regelung die dort ausgewiesene Anzahlungshöhe. Von M-TOURS lediglich vermittelte Leistungen können je nach Zahlungsbedingungen der Leistungsträger abweichende Fälligkeiten haben, über die der Kunde vor Vertragsschluss informiert wird.

2.4 Die Anzahlung ist sofort nach Rechnungserhalt und Aushändigung des Sicherungsscheines fällig. Der restliche Reisepreis ist 4 Wochen vor Abreise fällig, sofern die Reise nicht mehr aus den Gründen von Ziff 9.b abgesagt werden kann. Bei Überweisungen aus dem Ausland hat der Kunde die zusätzlich anfallenden Ge-

bühren für Auslandsüberweisungen vollständig zu tragen.

2.5 Prämien für vermittelte Versicherungen, Rücktrittsentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind jeweils sofort fällig. Aufwendungen für das Besorgen von Visa (z.B. Visagebühren) werden, sobald der Kunde M-TOURS mit der Visabeantragung beauftragt hat, ebenfalls unmittelbar in Rechnung gestellt und fällig.

2.6 Die Reiseunterlagen werden ausschließlich nach erfolgter Gutschrift des gesamten Reisepreises auf dem Konto von M-TOURS ausgehändigt oder zugesandt. Bis zur vollständigen Bezahlung des Reisepreises steht M-TOURS gegenüber dem Kunden ein Leistungsverweigerungsrecht zu.

3. Leistungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung von M-TOURS sowie aus den entsprechenden Angaben in der Reisebestätigung und den gemäß Art. 250 § 3 EGBGB gemachten Angaben. Etwaige Nebenabreden bedürfen der ausdrücklichen Bestätigung von M-TOURS auf einem dauerhaften Datenträger.

3.2 Hotel-, Orts- oder Schiffsprospekte, die nicht von M-TOURS herausgegeben werden, sind für M-TOURS nicht bindend.

3.3 Dritte sind nicht befugt, von den Reisebedingungen oder den Ausschreibungen von M-TOURS abweichende Zusagen zu machen und/oder Vereinbarungen zu treffen. Besondere Kundenwünsche müssen durch M-TOURS ausdrücklich schriftlich bestätigt werden, um Vertragsbestandteil zu werden.

3.4 Leistungen, die als Fremdleistungen direkt vom Kunden bei Drittunternehmen gebucht werden, gehören nicht zum Leistungsumfang von M-TOURS (z. B. Sportveranstaltungen, Ausflüge, Rundfahrten, Ausstellungen, Veranstaltungen, etc.).

3.5 Wenn M-TOURS die Reise nach dem Prinzip des sogenannten „Dynamic Packaging“ (Paketierung) zusammenstellt, kann der vereinbarte Preis von den Ausschreibungen abweichen.

4. Leistungsänderungen

4.1 M-TOURS behält sich ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsschluss eine Änderung oder Abweichung der Angaben in der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu erklären.

4.2 M-TOURS verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich gem. § 651f II BGB auf einem

dauerhaften Datenträger in Kenntnis zu setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung der Reise ist der Kunde berechtigt, ohne Kosten vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn M-TOURS in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung gegenüber M-TOURS geltend zu machen.

4.3 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

6. Reiserücktritt durch den Kunden

6.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber M-TOURS zu erklären. Sofern die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Maßgebend ist der Zugang der Rücktrittserklärung. Der Rücktritt ist unter Angabe der Vorgangsnummer schriftlich zu erklären.

6.2 Bei einem Rücktritt des Kunden vor Antritt der Reise steht M-TOURS anstelle des Reisepreises eine Rücktrittsentschädigung zu (§ 651h BGB), sofern M-TOURS den Rücktritt nicht zu vertreten hat und/oder keine unvermeidbaren, außergewöhnlichen Umstände i.S.d. § 651h III BGB vorliegen, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft und ihre Folgen sich auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

6.3 M-TOURS kann anstelle des konkret berechneten Entschädigungsanspruchs die folgende pauschalierte Rücktrittsentschädigung geltend machen:

a) Busreisen
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%
ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6.- 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

b) Flugreisen
bis 61 Tage vor Reisebeginn 20%
ab 60. - 46. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 45. - 31. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

c) Schiffs-pauschalreise
bis 90 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 89. - 31. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 70%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 85%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90 % des Reisepreises

d) Zugpauschalreisen
bis 45 Tage vor Reiseantritt 30%
ab 44. - 30. Tag vor Reisebeginn 40%
ab 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 60%
ab 14. - 2. Tag vor Reisebeginn 75%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

f) Pauschalreisen mit eigener Anreise sowie Reisen in Verbindung mit Eintrittskarten
bis zum 30. Tag vor Reisebeginn 30%
ab 29. -22. Tag vor Reisebeginn 35%
ab 21. - 15. Tag vor Reisebeginn 45%
ab 14. - 10. Tag vor Reisebeginn 65%
ab 9. - 7. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 6.- 2. Tag vor Reisebeginn 80%
am Tag der Abreise oder bei Nichtantritt (no-show) 90% des Reisepreises

6.4 Zusätzlich kann der Preis vermittelter Leistungen (z.B. Versicherungen, Visa) sowie die Kosten fest abgenommener / bestellter Veranstaltungstickets in voller Höhe anfallen.

6.5 Bei einer Berechnung nach Ziff. 6.3 bleibt dem Kunden unbenommen, den Nachweis zu führen, dass M-TOURS im Zusammenhang mit dem Rücktritt keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind.

6.6 M-TOURS kann anstelle der unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen einen konkret berechneten Entschädigungsanspruch als Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen geltend machen, sofern der M-TOURS entstandene Schaden deutlich höher ausfällt, als die unter Ziff. 6.3 genannten Pauschalen. Maßgeblich für die Berechnung des Ersatzes ist der Reisepreis unter Abzug der ersparten Aufwendungen und etwaigen anderweitigen Verwendungen der Reiseleistungen. In diesem Fall wird M-TOURS die konkrete Entschädigung berechnen und begründen.

9. Rücktritt und Kündigung durch M-TOURS

M-TOURS kann in folgenden Fällen vor Antritt der Reise vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag kündigen:

a) Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigt M-TOURS deshalb den Vertrag, so

behält M-TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die er aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt werden.

b) Bei Nichterreichen einer ausgeschriebenen Mindestteilnehmerzahl, wenn in der Reiseausschreibung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl und die Frist, binnen derer der Rücktritt durch M-TOURS möglich ist, hingewiesen wurde, in der im Vertrag bestimmten Frist, spätestens jedoch

- 20 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen,
- 7 Tage vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von mindestens 2 und höchstens 6 Tagen
- 48 Stunden vor Reisebeginn bei einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen.

In jedem Fall ist M-TOURS verpflichtet, den Kunden unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Bereits geleistete Zahlungen auf den Reisepreis erhält der Kunde zurück.

10. Haftung von M-TOURS

10.1 M-TOURS haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmanns für die gewissenhafte Reisevorbereitung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger und die ordnungsgemäße Erbringung der bestätigten Reiseleistungen auf der Grundlage des jeweiligen Angebotes.

10.2 M-TOURS haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die nicht Bestandteil des Reisevertrages sind und/oder die der Reisende ohne Vermittlung von M-TOURS direkt gebucht und in Anspruch genommen hat (z.B. Veranstaltungen, Ausflüge, Besuche, etc.).

10.3 Die vertragliche Haftung von M-TOURS ist bei anderen als Körperschäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit M-TOURS für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen (beispielsweise Leistungsträger) verantwortlich ist. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

10.4 Für alle gegen M-TOURS gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist die Haftung auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt, ausgenommen darüber hinausgehende Ansprüche aufgrund internationaler Abkommen.

10.5 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur

unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich M-TOURS hierauf berufen.

10.7 Die Beteiligung an Sport- und anderen Ferienaktivitäten muss der Kunde selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollte der Kunde vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportausübungen und anderen Ferienaktivitäten auftreten, haftet M-TOURS nur, wenn M-TOURS ein Verschulden trifft.

11. Versicherungen

Sofern nicht anders erwähnt, sind im Reisepreis keine Versicherungen eingeschlossen.

M-TOURS empfiehlt dem Kunden ausdrücklich den Abschluss folgender Versicherungen:

- Reiserücktrittskostenversicherung,
- Reisegepäckversicherung,
- Reiseabbruchversicherung,
- Reiseunfallversicherung,
- Reisekrankenversicherung/ Auslandskrankenversicherung.

12. Obliegenheiten des Kunden/ Fristen

12.1 Der Kunde hat M-TOURS umgehend davon in Kenntnis zu setzen, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (Flugscheine, Leistungsgutscheine, Rail & Fly Pick-up Nummern und Reiseinformationen) spätestens 5 Werktagen (mit Ausnahme von Ziff. 1.5) vor Reiseantritt nicht erhalten hat. In diesem Fall werden die Reiseunterlagen, Zahlungseingang bei M-TOURS vorausgesetzt, sofort per E-Mail zugesandt M-TOURS.

12.2 Werden Reiseleistungen nicht vertragsgemäß erbracht, kann der Kunde Abhilfe verlangen. Der Kunde ist verpflichtet, M-TOURS einen aufgetretenen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat gegenüber der Reiseleitung vor Ort, deren Kontaktdaten in den Reiseunterlagen stehen, zu erfolgen. Ist eine Reiseleitung nicht vorhanden oder erreichbar, so sind etwaige Reisemängel M-TOURS an deren Sitz zur Kenntnis zu geben (Anschrift siehe Ziff. 23).

Vertragliche Minderungsansprüche (§ 651m BGB) und Schadensersatzansprüche (§ 651n BGB) sind ausgeschlossen, sofern der Kunde die Mängelanzeige schuldhaft unterlässt. M-TOURS kann die Abhilfe auch in der Weise schaffen, dass eine gleichwertige oder höhere Ersatzleistung erbracht wird, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Zur Abhilfe ist M-TOURS nicht verpflichtet, wenn der Reisemangel bewusst wider Treu und Glauben herbeigeführt wurde bzw. die Abhilfe eine unzulässige Vertragsänderung darstellt. Die örtliche Reiseleitung ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dieses möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche des Kunden anzuerkennen.

12.3 Will der Kunde den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 651i BGB bezeichneten Art oder aus wichtigem, M-TOURS erkennba-

ren Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, hat er M-TOURS zuvor eine angemessene Frist zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von M-TOURS verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für M-TOURS erkennbares Interesse des Kunden gerechtfertigt ist.

12.4 Bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen ist der Kunde verpflichtet, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden so gering wie möglich zu halten. Insbesondere hat er M-TOURS auf die Gefahr eines Schadens aufmerksam zu machen.

12.5 Sofern das Gepäck des Kunden bei Flugreisen verloren geht, beschädigt wird oder nicht rechtzeitig ankommt, muss der Kunde unverzüglich eine schriftliche Schadensanzeige (P.I.R.) vor Ort bei der Fluggesellschaft, die die Beförderung durchgeführt hat, vornehmen. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckverlust binnen 7 Tagen, bei Verspätungen innerhalb von 21 Tagen nach Aushändigung, zu erstatten. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. M-TOURS übernimmt keine Haftung für den Verlust bzw. die Beschädigung von Wertgegenständen oder Geld im aufgegebenen Gepäck, wenn jene bei der Aufgabe des Gepäckstücks auf dem Flugschein nicht ausdrücklich vermerkt worden sind. Im übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck M-TOURS bzw. der Reiseleitung unverzüglich anzuzeigen.

12.6 Ansprüche in Fällen der Nichtbeförderung, Annullierung und Verspätungen aus der EU Verordnung Nr. 261/2004 sind ausschließlich an die ausführende Fluggesellschaft zu richten.

14. Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

14.1 M-TOURS informiert den Kunden über die Pass- und Visae Erfordernisse, sowie über gesundheitspolizeiliche Formalitäten, die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind und die ungefähre Dauer, die für eine Beschaffung etwaiger Dokumente erforderlich ist. Der Kunde ist jedoch für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu Lasten des Kunden, ausgenommen, wenn sie durch eine Falsch- oder Nichtinformation durch M-TOURS bedingt sind.

14.2 Zur Erfüllung der Verpflichtung nach Ziff. 14.1 wird der Kunden M-TOURS vollumfassend und wahrheitsgemäß über seine Staatsangehörigkeit, sowie die aller Mitreisenden informieren, ferner über etwaige Besonderheiten, wie beispielsweise Doppelstaatsbürgerschaften, Staatenlosigkeit, etc..

14.3 Sollten Einreisevorschriften einzelner Länder vom Kunden nicht

eingehalten werden, so dass der Kunde deshalb an der Reise verhindert ist, kann M-TOURS den Kunden mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren belasten.

14.4 M-TOURS haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa, Reisegenehmigungen und/oder sonstiger Dokumente durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Kunde M-TOURS mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass M-TOURS eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

15. Zollbestimmungen

Der Kunde ist verpflichtet, sowohl die Zollbestimmungen des bereisten Landes als auch die des Heimatlandes zu beachten. Der Kunde ist verpflichtet, sich selbst über die geltenden Vorschriften zu informieren.

22. Veranstalter

M-TOURS Erlebnisreisen GmbH
Große Straße 17 - 19
49074 Osnabrück

Telefon: +49 (0)541 60 08 16- 70

Fax: +49 (0)541 60 08 16- 99

E-Mail: info@m-tours.de

Internet: www.m-tours.de

Stand: Mai 2025