



VIETNAM & KAMBODSCHA INKL. MEKONG FLUSSKREUZFAHRT

1. Tag: Dienstag, 11.11.2025

Zürich/Siem Reap

Bustransfer ab Freiburg zum Flughafen. Flug über Singapore nach Siem Reap. Nachtflug.

2. Tag: Mittwoch, 12.11.2025

Siem Reap (A)

Ankunft in Siem Reap. Am Flughafen werden Sie von Ihrem Reiseleiter für Südvietsnam empfangen. Transfer zum Hotel. Die Zimmer sind gegen 14:00 Uhr bezugsfertig. Am Nachmittag steht ein Halbtagesausflug auf dem Programm. Die Roluos-Gruppe südöstlich von Siem Reap umfasst drei Tempel - Bakong, Preah Ko und Lolei. Die Roluos-Gruppe stammt aus dem späten 9. Jahrhundert und entspricht der alten Hauptstadt Hariharalaya, von der der Name Lolei abgeleitet ist. Kambodschanisches Abendessen mit Apsara-Tanzshow in einem lokalen Restaurant (Menü). Übernachtung in Siem Reap im akmut Boutique Hotel o. ä.

3. Tag: Donnerstag, 13.11.2025

Siem Reap (F/M)

Auf dieser ganztägigen Besichtigungstour der Angkor-Tempel erleben Sie den Glanz des großen Khmer-Reiches. Sie beginnen mit dem Besuch des beeindruckenden Angkor Thom. Als nächstes erreichen Sie den Bayon-Tempel. Die nächsten Besuche führen Sie zur Elefantenterrasse, der Terrasse des Leprakönigs und den 12 identischen Türmen von Prasat Suor Prat. Danach sehen Sie den Baphuon, den Phimeanakas und andere Tempel, die im 11. Jahrhundert als die berühmtesten galten. Mittagessen in einem lokalen Restaurant. Am Nachmittag erkunden Sie das prächtige Angkor Wat, das unter Suryavarman II. erbaut wurde. Es gilt als eines der antiken Weltwunder, das Epizentrum der Khmer-Zivilisation und das Herz und die Seele Kambodschas. Der Tag endet mit einem Sonnenuntergang über den Ebenen von Angkor. Übernachtung wie am Vortag.

4. Tag: Freitag, 14.11.2025

Siem Reap (F/M)

Entlang rot gefärbter Schotterstraßen passieren Sie kleine Khmer-Dörfer. Auf der heutigen Tour werden, wann immer möglich, die Hauptstraßen gemieden und meist Nebenstraßen benutzt, die oft nicht asphaltiert sind. Genießen Sie eine Tour durch das ländliche Kambodscha. Der erste Halt ist an einem örtlichen Fischmarkt. Danach folgt eine traditionelle Mönchssegnungszeremonie in einer Pagode. Mittagessen in einem lokalen Restaurant. Am Nachmittag reisen Sie tiefer in den Angkor-Tempelkomplex durch das Hinterland des UNESCO-Gebiets, um weitere majestätische Tempel zu sehen, die abseits der üblichen Touristenpfade liegen. Übernachtung wie am Vortag.

5. Tag: Samstag, 15.11.2025

Beginn der Mekongflusskreuzfahrt (F/A)

Fahrt nach Kampong Chang. Hier gehen Sie an Bord der RV Bassac Pandaw. Nach der Einschiffung richten Sie sich entspannt in Ihrer Kabine ein. Nun beginnt Ihr Schiff seine Reise entlang abwechslungsreicher Uferlandschaften und belebter Häfen im Mekong-Delta. Übernachtung an Bord der RV Bassac Pandaw.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass sich das Programm nach dem Wasserstand der Gewässer richtet, sodass es zu Änderungen im Programm kommen kann.

6. Tag: Sonntag, 16.11.2025

Mekongflusskreuzfahrt (F/M/A)

Am Morgen geht es zum Dorf Angkor Ban, um einen Einblick in das Leben der Dorfbewohner zu bekommen. Anschließend segeln Sie nach Koh Nghe Tei (Seideninsel), um den

gesamten Seidenherstellungsprozess zu studieren. Zurück an Bord können Sie etwas entspannen, bevor Ihnen das Abendessen serviert wird. Übernachtung wie am Vortag.

7. Tag: Montag, 17.11.2025

Mekongflusskreuzfahrt (F/M/A)

Am Morgen fahren Sie nach Oudong, in die alte Hauptstadt Kambodschas. Unterwegs legen Sie einen Stopp ein, um das Vipassana Dhura

Meditationszentrum zu besuchen, bevor Sie eine Fahrt durch die alte Hauptstadt unternehmen. Nach dem Mittagessen segeln Sie nach Kampong Tralach. Sie fahren mit dem Ochsenkarren durch die am Fluss gelegenen Dörfer, Märkte und Tempel. Am Abend gibt es Cocktails rund um eine Dorffeuerstelle, wo Sie von Dorfbewohnern begleitet werden. Übernachtung wie am Vortag.

8. Tag: Dienstag, 18.11.2025

Mekongflusskreuzfahrt (F/M/A)

Sie legen in der kambodschanischen Hauptstadt Phnom Penh an, wo Sie morgens mit einem Cyclo die Stadt erkunden. Am Nachmittag besuchen Sie die Killing Fields und das Tuol Sleng Genocide Museum. Übernachtung wie am Vortag.

9. Tag: Mittwoch, 19.11.2025

Mekongflusskreuzfahrt (F/M/A)

Das Schiff legt in Long Thuan an, wo Sie die Fischfarmen besuchen werden. Als nächstes besichtigen Sie den Taoist Tempel und treffen hier auf einen Wahrsager. Bevor Sie zurück auf das Schiff kehren, sind Sie Zuschauer bei einer traditionellen Tanzvorführung. Übernachtung wie am Vortag.

10. Tag: Donnerstag, 20.11.2025

Mekongflusskreuzfahrt (F/M/A)

Sie erreichen Con Phuoc-Inland. Sie werden hier die traditionellen Handarbeiten kennenlernen und sich auch daran versuchen, einen eigenen Bambus-Korb zu erstellen. Per Tuk Tuk besichtigen Sie nun das Dorf, besichtigen die Kirchen und treffen auf die freundlichen Einheimischen. Übernachtung wie am Vortag.

11. Tag: Freitag, 21.11.2025

Mekongflusskreuzfahrt (F/M/A)

Heute unternehmen Sie einen Ausflug mit lokalen Sampan-Booten durch die Mangroven und zu den Obstgärten von Ben Tre. Zurück an Bord, lehnen Sie sich zurück und genießen Sie die herrlichen Panoramen der vorbeiziehenden Landschaften. Genießen Sie am Abend die Tanzdarbietung einer vietnamesischen Tanzgruppe. Übernachtung wie am Vortag.

12. Tag: Samstag, 22.11.2025

Mekongflusskreuzfahrt/ Saigon (F/A)

Heute heißt es, Abschied nehmen von der RV Bassac Pandaw, Sie gehen von Bord und treten Ihre Weiterreise nach Saigon an. Transfer von der Anlegestelle in My Tho zum Hotel in Saigon (die Hotelzimmer stehen ab ca. 14 Uhr zur Verfügung). Der Rest des Tages steht zur freien Verfügung.

Optional: Vespatour am Abend durch Saigon

Am Abend können Sie sich auf ein echtes Highlight freuen: Auf eine Nachttour durch Saigon per Vespa. Die Tour wird von einer englischsprachigen Reiseleitung begleitet. Sie werden gegen 18:00 Uhr im Hotel abgeholt und tauchen ein in das kosmopolitische Nachtleben dieser geschäftigen Stadt. Ihr erfahrener Fahrer bringt Sie durch die belebten

Straßen von Saigon, während Sie einige der berühmten Highlights in dieser pulsierenden Stadt erkunden. Fühlen Sie sich wie ein Einheimischer, wenn Sie authentische, frische Fischgerichte am Straßenrand genießen und dann die lokale Spezialität Banh Xeo, einen traditionellen vietnamesischen herzhaften Pfannkuchen, probieren. Anschließend erleben Sie Live-Musik in zwei sehr unterschiedlichen Lokalen. Kosten: 140,- pro Person inkl. Abendessen) Übernachtung in Saigon im Hotel La Siesta Premium o. ä.

13. Tag: Sonntag, 23.11.2025

Saigon (F/M)

Machen Sie sich bereit für einen ganzen Tag, um diese faszinierende Stadt zu entdecken. Die Tour führt Sie durch die Innenstadt Saigons bis nach Cholon (Chinatown). Sie sehen das Geschichtsmuseum, die Hai Thuong Lan Ong Straße, die Thien Hau Pagode und den Ben-Thanh-Markt. Mittagessen unterwegs. Sie setzen die Tour mit einem Besuch des Fito-Museums fort. Als nächstes sehen Sie die Notre Dame Kathedrale, das Zentralpostamt und den Wiedervereinigungspalast. Zum Abschluss des Programms steht Ihnen noch Zeit zur Verfügung, zum Einkaufen oder einen Spaziergang entlang der Dong Khoi Straße und des Ben-Thanh-Marktes. Übernachtung wie am Vortag.

14. Tag: Montag, 24.11.2025

Saigon (F/M)

Heute Morgen starten Sie zu einem Ausflug nach Tây Ninh City, wo sich der Haupttempel der Religionsgemeinschaft der Cao Dai befindet. Nach einem Mittagessen in einem lokalen Restaurant geht es weiter zu den Cu Chi Tunneln, einem immensen Netz von verbindenden unterirdischen Tunneln, die den Soldaten des Vietcong während der Kämpfe mit den amerikanischen Streitkräften u.a. als Versteck dienten. Übernachtung wie am Vortag.

15. Tag: Dienstag, 25.11.2025

Saigon (F)

Abreisetag aus Vietnam. Die Zeit bis zu Ihrem Transfer zum Flughafen steht Ihnen für eigene Erkundungen und letzte Einkäufe zur freien Verfügung. Ihre Hotelzimmer stehen

bis ca. 17 Uhr zur Verfügung (=Late-Check-Out in den Leistungen inklusive). Fahrt zum Flughafen für Ihren Rückflug am Abend über Singapore nach Zürich. Nachtflug.

16. Tag: Mittwoch, 26.11.2025

Zürich

Ankunft in Zürich und Bustransfer zurück in Richtung Freiburg. Ende der Reise.

Änderungen vorbehalten. (F=Frühstück / M=Mittagessen / A=Abendessen)

IHR SCHIFF

Die RV Bassac Pandaw ist ein wunderschönes Schiff der P-Klasse, das von lokalen Handwerkern mit Teakholz und Messing gefertigt wurde. Gebaut wurde es in Saigon und 2012 mit insgesamt 4 Decks in Betrieb genommen. Seitdem ist das Luxussschiff auf dem Mekong zwischen dem vietnamesischen Delta und dem pulsierenden Zentrum der Hauptstadt Phnom Penh im traditionellen Stil unterwegs. Die Atmosphäre an Bord ist freundlich und familiär, sodass Sie sich vom ersten Moment an wie zuhause fühlen werden.

Im Restaurant erwartet Sie das Frühstück, Mittag- und Abendessen mit kulinarischen Highlights. An Bord gibt es außerdem eine Bar sowie einen Fair-Trade-Laden, eine Kunstgalerie mit lokaler Kunst und eine Bibliothek mit zeitgenössischer und klassischer Literatur.

Die insgesamt 30 Kabinen sind jeweils ca. 16 m² groß. Sie verteilen sich mit 20 Kabinen auf dem Oberdeck und 10 Kabinen auf dem Hauptdeck.

Eingerichtet sind die Kabinen im Kolonialstil in dunklen Holzönen und versprühen somit den traditionellen Charme der Region des Mekong. Jede Kabine verfügt über rekonfigurierbare Einzelbetten, eine Panorama-Fenstertür, die zum persönlichen Deck führt, Dusche/WC, eine individuell regulierbare Klimaanlage, Kimonos und Hausschuhe, Haartrockner, Pflegeprodukte, einen Mini-Safe sowie Mineralwasser. Die Betten bieten mit Premium Matratzen und importierter, hochwertiger Bettwäsche ein unvergleichliches Schlaf-Gefühl. Weiterhin finden Sie auf Ihrer Kabine einen Make-Up Spiegel sowie Multifunktions-Stecker. Dank des großen Stauraums in den Schränken und unter dem Bett bietet die Kabine genügend Platz während der Reise.

Das Schiff bietet einen nächtlichen Turndown-Service sowie einen 24-Stunden Wäscheservice sowie Kanapees am Abend.



IHR HOTEL

Das charmante 4-Sterne Hotel im französischen Kolonialstil liegt mitten im Herzen von Siem Reap. In wenigen Minuten erreichen Sie Sehenswürdigkeiten wie den Alten Markt, den Wat Preah Prom Rath Tempel oder die berühmte Pub-Straße zu Fuß. Trotz der zentralen Lage bietet das Hotel mit luxuriösen Dienstleistungen und Einrichtungen den perfekten Rückzugsort von dem Treiben der Stadt. Erleben Sie die kambodschanische Gastfreundschaft und den agorianischen Charme.

Im hoteleigenen Restaurant erwartet Sie eine vielfältige Auswahl an internationaler und Khmer-Küche. Wählen Sie zwischen Buffet oder A-la-carte-Spezialitäten und probieren Sie authentische, lokale Gerichte. Weiterhin bietet das Hotel eine Bar sowie ein Schwimmbad.

Die Deluxe-Zimmer sind mit Holzboden und schallisolierten Fenstern und Türen sowie einem eigenen Balkon ausgestattet. Eingerichtet im französisch kolonialen Charakter gemischt mit Khmer-Kultur-Produkten bieten die Zimmer eine moderne und hochwertige Einrichtung. Jedes Zimmer bietet eine individuell regulierbare Klimaanlage, Farbfernseher, Minibar, Safe, Haarföhn, kostenloses WLAN, Bademantel und Hausschue, Toilettenartikel sowie eine Kaffee- und Teezubereitungsmöglichkeit.

IHR HOTEL

Das historische Luxushotel zeichnet sich durch eine hohe Gastfreundschaft und Eleganz aus. Seit 1925 ist das, im Herzen von Ho-Chi-Minh-Stadt gelegene 5-Sterne Luxushotel mit seinem atemberaubenden Blick auf den Saigon-Fluss eines der besten und bekanntesten Wahrzeichen der Stadt. Das Hotel vereint ein einzigartiges Heritage-Konzept mit luxuriösen Unterkünften, ausgezeichneten Restaurants, erstklassigen Einrichtungen und einem legendären Service. Die sogenannte M Bar zählt zu einer der besten Rooftop-Bars in Saigon und ist

ein absolutes Must-have für einen Drink bei Nacht mit Blick auf den Saigon. Weiterhin verfügt das Hotel über einen Pool und dem Breeze Sky Bar Café. In der Catinat Lounge können Sie in gemütlicher Atmosphäre zu romantischen Klavierklängen lauschen und einen Drink genießen. Im Hotel-Restaurant erwartet Sie die unverwechselbare vietnamesische Küche.

Die Deluxe-Zimmer sind komfortabel und zugleich hochwertig eingerichtet und jeweils mit einer individuell regulierbaren Klimaanlage, LCD-Fernseher, kostenloses WLAN, Radio, Safe, Minibar sowie Bügeleisen und Bügelbrett ausgestattet.

Eingeschlossene Leistungen

Eingeschlossene Leistungen

- ✓ Flughafentransfer ab der gewählten Zustiegsstelle nach Zürich
- ✓ Flüge ab/bis Zürich mit SINGAPORE AIRLINES in der Economy-Class, Bordverpflegung nach Tageszeit/ 23kg Freigepäck
- ✓ Flughafensteuern, Sicherheitsgebühren, Luftverkehrs Steuern und Treibstoffzuschläge
- ✓ 3 Übernachtungen im Hotel der Kategorie Superior mit Dusche und/oder Bad/WC in Siem Reap inkl. Halbpension
- ✓ 7 Übernachtungen an Bord der RV Bassac Pandaw o.ä. in einer Kabine auf dem Hauptoder/Oberdeck inkl. Vollpension
- ✓ 3 Übernachtungen im Hotel der Kategorie Superior mit Dusche und/oder Bad/WC in Saigon inkl. Halbpension
- ✓ Late-Check-Out am Abreisetag in Saigon
- ✓ Getränke während der Mekong-Flußkreuzfahrt (keine Weine und importierte Spirituosen)
- ✓ Sämtliche Hafengebühren pro Person
- ✓ Private, deutschsprachige Reiseleitung während des Landprogramms in Siem Reap und Saigon (örtlich wechselnd, keine Reiseleitung an freien Tagen)
- ✓ Reiseleitung während der Flusskreuzfahrt (deutschsprachig zu vielen Terminen, ansonsten englischsprachig)
- ✓ Deutschsprechende M-TOURS Reisebegleitung ab der dafür notwendigen MTZ
- ✓ Ausflüge, Exkursionen und Besichtigungen wie beschrieben
- ✓ Eintritte zu den angegebenen Besichtigungen
- ✓ Alle Transfers und Überlandfahrten in landestypischen klimatisierten Reisebussen (Fahrzeuge entsprechend der Teilnehmerzahl)
- ✓ Ausführliche und informative Reiseunterlagen inkl. Kofferband
- ✓ 1 Reiseführer pro Buchung

Nicht im Reisepreis enthalten

- ✓ Trinkgelder für Reiseleiter & Fahrer
- ✓ Persönliche Ausgaben & Extras
- ✓ Zusätzliche Mahlzeiten & Getränke
- ✓ Visumgebühren zuzüglich Beschaffungsgebühren für Kambodscha
- ✓ Versicherungen

Mängelanzeige

Sollte auf Ihrer Reise unerwartet ein Mangel auftreten, zeigen Sie diesen bitte unverzüglich vor Ort (bei unserer Reisebegleitung oder im Hotel/ beim Schiffpersonal) an.

Kreditkarte auf Reisen

Immer mehr Hotels, Restaurants und Geschäfte stellen auf einen bargeldlosen Zahlungsverkehr um. Wir empfehlen Ihnen daher eine Kreditkarte auf Ihre Reise mitzunehmen. Auch für das Abheben von Bargeld im Ausland ist eine Kreditkarte nützlich, da bei dieser, anders als bei einer Girokarte, in den meisten Fällen keine Gebühren anfallen. Sie benötigen eine PIN für die Abhebung mit der Kreditkarte.

Reiseschutz

Im Reisepreis ist kein Reiseschutz enthalten. Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reisekrankenversicherung. Sie können jederzeit vor Reisebeginn gegen Zahlung von Stornokosten von der Reise zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Stornierung der Reise die festgelegten Stornierungsgebühren anfallen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen! Sie können Ihre Reiseversicherungen gerne bei uns abschließen. Des Weiteren empfehlen wir den Abschluss eines zusätzlichen Corona-Reiseschutzes.

Zahlungsmöglichkeiten

Die Anzahlung beträgt in der Regel 20% des Reisepreises und ist innerhalb 14 Tage nach Rechnungslegung zu begleichen. Der Restbetrag wird vier Wochen vor Reisebeginn fällig.

Wir behalten uns vor einzelne Reisen mit anderen Zahlungsmodalitäten zu versehen. Dies entnehmen Sie der Reiseausschreibung.

Reiseunterlagen

Ergänzende Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen etwa 10 Tage vor Reisebeginn.

Veranstalter

KIWI TOURS - Geoplan Touristik GmbH
Kapuzinerstr. 7a 80337 München

Telefonnummer: 089 7 46 62 50

Es gelten die aktuellen Reise- und Geschäftsbedingungen der KIWI TOURS - Geoplan Touristik GmbH.

Hinweise

Wichtige Reiseinformationen

Teilnehmerzahl

Mindestens 15 Personen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, werden wir Sie spätestens 4 Wochen vor Reisebeginn informieren, falls wir die Reise absagen müssen.

Zahlungsmodalitäten

Nach Anmeldung und Erhalt der Rechnung wird eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises pro Person fällig. Weitere Zahlungsbedingungen erhalten Sie mit unserer Bestätigung/Rechnung.

Einreisebestimmungen

Touristen aus Deutschland benötigen einen bei Ausreise noch 6 Monate gültigen Reisepass, der noch mindestens zwei leere Seiten beinhalten muss. Ein Visum für Kambodscha ist erforderlich. Weitere Informationen zu Einreisebedingungen für deutsche Staatsbürger finden Sie auf der Seite des Auswärtigen Amtes:

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/service/laender/vietnam-node/vietnamsicherheit/217274>

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/kambodschasicherheit/220008>

Bitte beachten Sie, dass die o.g. Angaben nur für deutsche Staatsangehörige mit Wohnsitz in Deutschland gelten. Es ist zwingend erforderlich, dass Sie uns umgehend darüber informieren, wenn Ihre Kunden einer anderen Nationalität angehören und/ oder Ihren Wohnsitz außerhalb von Deutschland haben.

Gesundheitsvorsorge/Impfvorschriften

Für die Einreise sind derzeit keine Impfungen vorgeschrieben. Welche allgemeinen Impfungen vorzunehmen sind, ist abhängig vom aktuellen Infektionsrisiko vor Ort, von der Art und Dauer der geplanten Reise, vom Gesundheitszustand, sowie dem eventuell noch vorhandenen Impfschutz des Reisenden. Da im Einzelfall unterschiedlichste Aspekte zu berücksichtigen sind, empfiehlt es sich immer, rechtzeitig (etwa 6 bis 8 Wochen) vor der Reise eine persönliche Reise-Gesundheits-Beratung bei einem reisemedizinisch erfahrenen Arzt oder Apotheker in Anspruch zu nehmen.

Reisebedingungen/Rücktritt

Der Reiseteilnehmer/-in kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung beim Reiseveranstalter. Dem Kunden wird empfohlen den Rücktritt schriftlich zu erklären. Sollten uns in Einzelfällen nicht höhere Kosten aufgrund von speziellen Vereinbarungen mit Leistungsträgern entstehen, berechnen wir Ihnen folgende Stornogebühren:

Bis 90. Tag vor Reisebeginn 20%

Ab 89. Tag bis 60. Tag vor Reisebeginn 30%

Ab 59. Tag bis 30. Tag vor Reisebeginn 45%

Ab 29. Tag bis 10. Tag vor Reisebeginn 70%

Ab 9. Tag vor Reisebeginn oder Nichtantritt 90%

Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.

Es gelten die Bedingungen des Veranstalters: Geoplan KIWI Tours GmbH, Kapuzinerstraße 7a, 80337 München.

Mobilität

Beachten Sie, dass diese Reise im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet ist. Bitte halten Sie mit uns Rücksprache sofern Sie in der Mobilität eingeschränkt sind.

Reiseschutz

Wir empfehlen allen Teilnehmenden den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung und einer Auslands-Reise-Krankenversicherung einschließlich Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.



Sollten Sie noch Fragen zu Ihrer Reise haben, stehen wir Ihnen gerne unter folgender Nummer zur Verfügung:

0541 - 981 091 00
E-Mail: info@m-tours.de

KIWI TOURS - Geoplan Touristik GmbH, Kapuzinerstr. 7a 80337 München



Wir empfehlen den
Abschluss einer
Reiserücktrittskostenversicherung

Unser Serviceteam informiert
Sie hierzu gerne.

Reisetermin: 11.11. - 26.11.2025

Unterkunftsart/Preis | KIWI TOURS - Geoplan Touristik GmbH:

p.P.

Doppelzimmer / Hauptdeckkabine Belegung: 2 Personen	7.430,40 €
Doppelzimmer / Oberdeckkabine Belegung: 2 Personen	8.180,10 €
Einzelzimmer / Hauptdeckkabine Belegung: 1 Person	8.205,30 €
Einzelzimmer / Oberdeckkabine Belegung: 1 Person	8.955,- €

Zusatzleistungen

Vespa-Tour am Abend durch Saigon inkl. Abendessen - 140,- €

Startpunkte

- Freiburg (im Breisgau) - Konzerthaus, Konrad-Adenauer-Platz
- Herbolzheim - Herbolzheim Autohof, Breisgauallee 2
- Müllheim (im Markgräflerland) - HEM Tankstelle, Bundesstraße 4, Ecke Alte Poststraße
- Weil am Rhein - Parkplatz Drei-Länder-Garten



Allgemeine Reisebedingungen (ARB) der Geoplan KIWI Tours GmbH

Die nachfolgenden Allgemeinen Reisebedingungen (ARB) werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen dem Kunden (=Reisender) und der Geoplan KIWI Tours GmbH zu Stande kommenden Pauschalreisevertrages. Die ARB ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a ff. BGB und der Artikel 250 und 252 des EGBGB und füllen diese aus. Bei Buchung einer Pauschalreise ist Vertragspartner des Reiseveranstalters der Reisende – hierbei ist es unerheblich, ob der Reisende die Pauschalreise selbst in Anspruch nimmt oder er den Vertrag für einen anderen Reisetilnehmer schließt. Diese ARB gelten ausdrücklich nicht, wenn der Reisende keine Pauschalreise i.S. der §§ 651a ff. BGB, sondern lediglich einzelne Reiseleistungen (z.B. Nur-Hotel, Mietwagen) von Geoplan KIWI Tours bucht. Dies gilt auch dann, sofern dem Reisenden für die einzelne Reiseleistung ein Sicherungsschein zur Absicherung des bezahlten Reisepreises ausgehändigt oder soweit Geoplan KIWI Tours ausdrücklich als Reisevermittler einer einzelnen Reiseleistung oder einer verbundenen Reiseleistung gem. § 651w BGB tätig wird und den Reisenden vor Buchung gesondert und unmissverständlich darauf hinweist. Diese ARB gelten ferner nicht für Verträge über Reisen, soweit der Reisende ein Unternehmer ist, mit dem Geoplan einen Rahmenvertrag für die Organisation von Geschäftsreisen gem. § 651a Abs. 5 lit. 3 BGB für die unternehmerischen Zwecke des Reisenden geschlossen hat.

1. Abschluss des Pauschalreisevertrages

- 1.1 Grundlage dieses Angebotes ist die Reiseausbeschreibung von Geoplan KIWI Tours im Katalog bzw. Prospekt, auf seiner Website, in einem individuellen Angebot oder einem sonstigen Medium von Geoplan KIWI Tours, nebst ergänzenden Informationen von Geoplan KIWI Tours für die jeweilige Reise, soweit diese dem Reisenden bei Buchung vorliegen. Durch die Reiseanmeldung (Buchung) bietet der Reisende Geoplan KIWI Tours den Abschluss des Reisevertrages für die angegebenen Personen verbindlich an. Der Reisende hat für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die er die Buchung vornimmt, wie für seine eigenen einzustehen, soweit er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Geoplan KIWI Tours empfiehlt die Buchung mit dem dafür vorgesehenen Anmeldeformular.
- 1.2 Der Vertrag kommt mit Zugang der Reisebestätigung (Annahmeerklärung) von Geoplan KIWI Tours zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss wird Geoplan KIWI Tours dem Reisenden eine Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln. Sofern der Vertragsschluss bei gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit erfolgt, hat der Reisende einen Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform; gleiches gilt bei einem Vertragsschluss außerhalb von Geschäftsräumen.
- 1.3 Weicht die Reisebestätigung inhaltlich von der Reiseanmeldung ab, so gilt diese Reisebestätigung als ein neues Angebot, an das Geoplan KIWI Tours für die Dauer von zehn Tagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, sofern Geoplan KIWI Tours auf die Änderung hingewiesen hat und diesbezüglich seine vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt hat und der Reisende innerhalb der Bindungsfrist Geoplan KIWI Tours gegenüber die Annahme ausdrücklich oder schlüssig durch (An-)Zahlung des Reisepreises erklärt.
- 1.4 Geoplan KIWI Tours weist darauf hin, dass Buchungen von Pauschalreisen im Fernabsatz (z.B. telefonisch, per E-Mail) nicht nach den §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB widerrufen werden können. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Vertrag über die Pauschalreise zwischen Geoplan KIWI Tours und dem Reisenden, der Verbraucher ist, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss

beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

2. Bezahlung

- 2.1 Nach Vertragsschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig, sofern der Sicherungsschein gemäß § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB, Art. 252 EGBG an den Reisenden in Textform übermittelt wurde. Bei gekennzeichneten Sonderangeboten, insbesondere bei deren Buchung über darauf spezialisierte Onlinevermittler (z.B. Secret Escapes), sowie Reisen, die aufgrund restriktiver Einkaufskonditionen durch Geoplan KIWI Tours bei seinen Leistungsträgern besondere Zahlungsbedingungen haben, ist Geoplan KIWI Tours berechtigt, eine höhere Anzahlung zu verlangen. Hierüber wird der Reisende von Geoplan KIWI Tours vor Buchungsabschluss in einer nach Art. 250 § 3 EGBGB und in der Reisebestätigung in einer nach Art. 250 § 3 EGBGB vorgeschriebenen Weise informiert. Der Restbetrag ist, sofern die Reise nicht mehr aus den in Ziff. 7.1 genannten Gründen abgesagt werden kann und der Sicherungsschein in Textform übermittelt wurde, vier Wochen vor Reiseantritt zur Zahlung fällig. Sofern eine Reise noch aus den in Ziff. 7.1 genannten Gründen abgesagt werden kann, ist der Restbetrag für diese Reise erst zu dem Zeitpunkt fällig, in dem die Reise durch Geoplan KIWI Tours nicht mehr abgesagt werden kann.
- 2.2 Bei kurzfristigen Buchungen, d.h. Buchungen, die so kurzfristig vor Reiseantritt erfolgen, dass der gesamte Reisepreis bereits fällig ist oder Geoplan KIWI Tours die Reise nicht mehr wegen Nichterreichung der Teilnehmerzahl absagen kann, ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung nach in Textform erfolgter Übermittlung des Sicherungsscheines fällig.
- 2.3 Prämien für Versicherungen und sonstige Auslagen wie Storno- und Umbuchungsentgelte sind nach Rechnungsstellung vollständig zur Zahlung fällig.
- 2.4 Sofern der Reisende den Reisepreis per SEPA-Lastschrift bezahlen will, hat dieser seine Einwilligung hierzu auf einem von Geoplan KIWI Tours zur Verfügung gestellten Formular zu erteilen. Bei Zahlung mit einer Firmen (Corporate)-Kreditkarte von Visa oder MasterCard erhebt Geoplan KIWI Tours ein kostendeckendes Serviceentgelt in Höhe von 1 % des Reisepreises. Bei einer Zahlung mit jeglicher American Express-Kreditkarte erhebt Geoplan KIWI Tours ein kostendeckendes Serviceentgelt in Höhe von 2 % des Reisepreises.
- 2.5 Sofern der Reisende die Anzahlung oder Restzahlung trotz erhaltenen Sicherungsscheines nicht zum jeweiligen Fälligkeitstag leistet oder die Kreditkarte nicht belastet werden kann bzw. die Lastschrift vom Kreditinstitut des Reisenden nicht ausgeführt wird, ist Geoplan KIWI Tours berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisenden mit den in Ziffer 4.1 ff. geregelten Stornierungskosten zu belasten. Dies gilt nur dann nicht, wenn ein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Reisenden besteht oder Geoplan KIWI Tours zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht bereit und in der Lage ist oder seine gesetzlichen Informationspflichten nicht erfüllt hat.

3. Leistungen und Leistungsänderungen

- 3.1 Die Leistungsverpflichtung von Geoplan KIWI Tours ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem für den Zeitpunkt der Reise gültigen Katalog bzw. Prospekt, der Website, einem individuellen Angebot oder einem sonstigen Medium von Geoplan KIWI Tours unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Informationen, Hinweise und Erläuterungen sowie der für die gebuchte Pauschalreise relevanten vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBG.
- 3.2 Mitarbeiter von Leistungsträgern (z.B. Fluggesellschaften, Hotels) sowie von Reisevermittlern sind von Geoplan KIWI Tours nicht bevollmächtigt, Zusicherungen oder Auskünfte zu geben, sowie Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausbeschreibung, die Buchungsbestätigung oder der

vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBG von Geoplan KIWI Tours hinausgehen, im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern, oder Auskünfte zu geben sowie Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausbeschreibung oder die Buchungsbestätigung von Geoplan KIWI Tours hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen bzw. den bestätigten Inhalt des Reisevertrages abändern.

- 3.3 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Pauschalreisevertrages, die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von Geoplan KIWI Tours nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Pauschalreise nicht beeinträchtigen. Darüber hinaus müssen diese Änderungen vor Reisebeginn erklärt werden. Geoplan KIWI Tours hat den Reisenden auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise über die Änderung zu unterrichten.
- 3.4 Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung nach Art. 250 § 3 Nr. 1 EGBGB oder einer Abweichung von einer besonderen Vorgabe des Reisenden, die Inhalt des Pauschalreisevertrages wurde, ist der Reisende berechtigt, innerhalb einer von Geoplan KIWI Tours gesetzten angemessenen Frist
 - a) die mitgeteilte Änderung der Reiseleistung oder Abweichung der besonderen Vorgabe anzunehmen,
 - b) ohne Stornokosten vom Vertrag zurückzutreten, oder
 - c) die Teilnahme an einer von Geoplan KIWI Tours gegebenenfalls angebotenen Ersatz-Pauschalreise zu erklären.Wenn der Reisende gegenüber Geoplan KIWI Tours nicht oder nicht innerhalb der gesetzten, angemessenen Frist reagiert, gilt die Änderung bzw. Abweichung als angenommen. Hierüber, sowie über die erhebliche Änderung bzw. Abweichung einer besonderen Vorgabe wird der Reisende von Geoplan KIWI Tours unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund zusammen mit der Mitteilung über dessen Rechte nebst Fristsetzung zur Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger klar, verständlich und in hervorgehobener Weise unterrichtet.

3.5 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Kunde berechtigt, unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn Geoplan KIWI Tours in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus seinem Angebot anzubieten. Der Kunde hat diese Rechte Geoplan KIWI Tours gegenüber unverzüglich nach der Erklärung von Geoplan KIWI Tours über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise geltend zu machen. Dem Kunden wird empfohlen, dies schriftlich oder in Textform zu tun.

3.5 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Sofern die durchgeführte Ersatz-Pauschalreise oder geänderte Pauschalreise im Vergleich zur ursprünglich geschuldeten Pauschalreise nicht von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit, ist der Reisepreis gemäß § 651 m Abs. 1 BGB zu mindern; sofern Geoplan KIWI Tours bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten entstehen, ist dem Reisenden der Differenzbetrag gemäß § 651 m Abs. 2 BGB zu erstatten.

4. Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn, Vertragsübertragung (Ersatzperson)

- 4.1 Der Reisende kann jederzeit vor Reisebeginn vom Pauschalreisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist gegenüber Geoplan KIWI Tours unter dem am Ende der ARB angegebenen Kontaktdaten zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Dem Reisenden wird

empfohlen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Tritt der Reisende vor Reisebeginn zurück oder tritt er die Reise nicht an, so verliert Geoplan KIWI TOURS den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen kann Geoplan KIWI TOURS eine angemessene Entschädigung vom Reisenden verlangen. Dies gilt nicht, sofern der Rücktritt von Geoplan KIWI TOURS zu vertreten ist oder wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht der Kontrolle derjenigen Vertragspartei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Geoplan KIWI TOURS hat diesen ihm zustehenden Entschädigungsanspruch in den nachfolgenden Stornopauschalen festgelegt. Die Berechnung erfolgt unter Berücksichtigung des Zeitpunktes des vom Reisenden erklärten Rücktritts bis zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen und den zu erwartenden Erwerb durch eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen. Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei Geoplan KIWI TOURS oder dem Reisemittler wie folgt berechnet:

a) allgemeine Stornopauschale bei Individualreisen:

- bis 90. Tag vor Reisebeginn 20 %
- ab 89. Tag bis 60. Tag vor Reisebeginn 25 %
- ab 59. Tag bis 30. Tag vor Reisebeginn 40 %
- ab 29. Tag bis 10. Tag vor Reisebeginn 60 %
- ab 09. Tag vor Reisebeginn oder Nichtantritt 90 %

b) allgemeine Stornopauschale bei Gruppenreisen:

- bis 90. Tag vor Reisebeginn 20 %
- ab 89. Tag bis 60. Tag vor Reisebeginn 30 %
- ab 59. Tag bis 30. Tag vor Reisebeginn 45 %
- ab 29. Tag bis 10. Tag vor Reisebeginn 70 %
- ab 09. Tag vor Reisebeginn oder Nichtantritt 90 %

c) Stornopauschale bei Buchung von Sonderangeboten/Specials über Onlinevermittler (z.B. Secret Escapes):

- bis 31. Tag vor Reisebeginn 40 % des Gesamtpreises
- ab 30. Tag bis 25. Tag vor Reisebeginn 60 % des Gesamtpreises
- ab 24. Tag bis 18. Tag vor Reisebeginn 70 % des Gesamtpreises
- ab 17. Tag bis 11. Tag vor Reisebeginn 80 % des Gesamtpreises
- ab 10. Tag bis 03. Tag vor Reiseantritt 90 % des Gesamtpreises
- ab dem 2. Tag vor Reisebeginn oder bei Nichtantritt der Reise 95 % des Gesamtpreises

d) besondere Stornopauschale:

Andere von Geoplan KIWI TOURS angebotene Sonderangebote/Specials sowie individuell ausgearbeitete Angebote können besonderen Stornierungsbedingungen unterliegen, auf die in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. Reiseaus-schreibung/Angebot ausdrücklich hingewiesen wird. Geoplan KIWI TOURS behält sich vor, anstelle der vorstehenden Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit Geoplan KIWI TOURS nachweist, dass ihm wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall ist Geoplan KIWI TOURS verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

4.4 Dem Reisenden bleibt es in jedem Fall unbenommen, Geoplan KIWI TOURS nachzuweisen, dass Geoplan KIWI TOURS durch den Rücktritt lediglich eine wesentlich niedrigere angemessene Entschädigung verlangen kann.

4.5 Geoplan KIWI TOURS behält sich vor, anstelle der vorstehenden Stornopauschalen eine höhere, konkret berechnete Entschädigung zu fordern, soweit Geoplan KIWI TOURS das Entstehen wesentlich höherer Aufwendungen als die jeweils anwendbare Stornopauschale nachweisen kann. In diesem Fall ist Geoplan KIWI TOURS verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt, konkret zu beziffern und auf Verlangen des Reisenden zu begründen.

4.6 Der Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung wird von Geoplan KIWI TOURS ausdrücklich empfohlen.

4.7 Ist Geoplan KIWI TOURS infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, ist die Erstattung unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.

4.8 Das gesetzliche Recht des Reisenden, auf einem dauerhaften Datenträger gemäß § 651e BGB eine Vertragsübertragung auf einen anderen Reisenden zu erklären (Stellung eines Ersatzteilnehmers), bleibt durch die vorstehenden Bestimmungen unberührt, sofern diese Mitteilung Geoplan KIWI TOURS nicht später als sieben Tage vor Reiseantritt zugeht.

5. Umbuchungen durch den Reisenden vor Reisebeginn

5.1 Ein rechtlicher Anspruch des Reisenden auf eine Änderung hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt selbstverständlich nicht, sofern eine Umbuchung aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter vorvertraglicher Informationen gemäß Art. 250 § 3 EGBG nötig ist; eine solche Umbuchung wird für den Reisenden kostenfrei durchgeführt.

5.2 Sofern Geoplan KIWI TOURS auf Wunsch des Reisenden eine Umbuchung nach Ziffer 5.1 Satz 1 vornimmt, werden dem Reisenden bis zum 28. Tag vor Reiseantritt die Geoplan KIWI TOURS durch die Umbuchung entstehenden Aufwendungen in Rechnung gestellt, worunter insbesondere Umbuchungskosten oder Stornokosten (bei nicht-erstattbaren Tarifen) für gebuchte Flüge oder Übernachtungs- und sonstige Zielgebietsleistungen fallen. Diese entstehenden Aufwendungen werden dem Reisenden vor einer Umbuchung mitgeteilt, ebenso wie ein durch die Umbuchung geänderter Reisepreis aufgrund tagesaktueller Preise für die bei den Leistungsträgern von Geoplan KIWI TOURS nötigen Neubuchungen oder abweichender Saisonzeiten.

5.3 Spätere Umbuchungswünsche des Reisenden können, sofern ihre Durchführung überhaupt möglich ist, nur nach Rücktritt vom Reisevertrag gemäß Ziff. 4.3 ff. zu den dort geltenden Bedingungen und gleichzeitiger Neuanmeldung durchgeführt werden. Dies gilt nicht bei Umbuchungswünschen, die nur geringfügige Kosten verursachen.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die Geoplan KIWI TOURS ordnungsgemäß angeboten hat, aus Gründen, die vom Reisenden zu vertreten sind, nicht in Anspruch, hat er keinen Anspruch auf eine anteilige Erstattung des Reisepreises. Geoplan KIWI TOURS wird sich bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Geoplan KIWI TOURS empfiehlt den Abschluss einer Reise-Abbruch-Versicherung.

7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch Geoplan KIWI TOURS

7.1 Geoplan KIWI TOURS kann wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn Geoplan KIWI TOURS

- a) in der vorvertraglichen Unterrichtung hinsichtlich der gebuchten Pauschalreise die Mindestteilnehmerzahl beziffert, sowie den Zeitpunkt angibt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Reisenden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, und
- b) in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt.

7.2 Geoplan KIWI TOURS kann den Pauschalreisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung durch Geoplan KIWI TOURS nachhaltig stört oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist; dies gilt nicht, sofern ein vertragswidriges Verhalten aufgrund einer Verletzung von vorvertraglichen Informationspflichten entstanden ist. Kündigt Geoplan KIWI TOURS, so behält Geoplan KIWI TOURS den Anspruch auf den Reisepreis, muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die Geoplan KIWI TOURS aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihm von seinen Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

8. Mitwirkungspflichten des Reisenden

8.1 Reiseunterlagen

Der Reisende hat Geoplan KIWI TOURS oder seinen Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, zu informieren, wenn er die erforderlichen Reiseunterlagen (z.B. E-Ticket-Belege, Hotelvoucher) nicht innerhalb der von Geoplan KIWI TOURS mitgeteilten Frist erhält.

8.2 Mängelanzeige

Geoplan KIWI TOURS ist verpflichtet, dem Reisenden die Pauschalreise frei von Reismängeln zu erbringen. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Reisende verpflichtet, einen Reismangel Geoplan KIWI TOURS gegenüber unverzüglich anzuzeigen. Hierzu hat der Reisende seine Mängelanzeige unverzüglich dem Vertreter von Geoplan KIWI TOURS vor Ort bekannt zu geben. Ist ein Vertreter von Geoplan vor Ort nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, hat der Reisende die aufgetretenen Mängel Geoplan direkt gegenüber bekannt zu geben. Die Kontaktdaten eines vor Ort vorhandenen Vertreters von Geoplan KIWI TOURS nebst dessen Erreichbarkeit sowie die Kontaktdaten von Geoplan KIWI TOURS für eine Reismängelanzeige sind der Reisebestätigung zu entnehmen. Der Reisende hat darüber hinaus die Möglichkeit, seine Mängelanzeige auch dem Reisemittler, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, zu übermitteln. Der Vertreter von Geoplan KIWI TOURS ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Soweit Geoplan KIWI TOURS infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnte, kann der Reisende weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB geltend machen.

8.3 Fristsetzung vor Kündigung

Will ein Reisender den Pauschalreisevertrag wegen eines erheblichen Reismangels der in § 651i BGB bezeichneten Art nach § 651l BGB kündigen, so hat der Reisende Geoplan KIWI TOURS zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe durch Geoplan verweigert wird oder eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

8.4 Gepäckverspätung und -beschädigung:

a) Der Reisende hat nach luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen bei Flugreisen Schäden an seinem Rei-



segepäck oder einen Gepäckverlust oder Gepäckverspätung unverzüglich vor Ort der zuständigen Fluggesellschaft mittels Schadensanzeige (P.I.R.) anzuzeigen und sich aus Nachweisgründen eine Bestätigung in Textform aushändigen zu lassen. Sowohl Fluggesellschaften als auch Geoplan KIWI Tours lehnen in der Regel diesbezügliche Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ab, wenn die Schadenanzeige nicht ausgefüllt wurde. Die Schadenanzeige ist bei einer Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen und bei einer Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung zu erstatten.

- b) Darüber hinaus ist die Beschädigung, der Verlust bzw. die Gepäckverspätung unverzüglich Geoplan KIWI Tours gem. den Ausführungen in Ziffer 8.2 bekannt zu geben. Eine Bekanntgabe an Geoplan KIWI Tours entbindet den Reisenden nicht von der Pflicht der fristgemäßen Schadenanzeige an die zuständige Fluggesellschaft gemäß lit. a).

9. Beschränkung der Haftung

9.1 Die vertragliche Haftung von Geoplan KIWI Tours für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit diese nicht schuldhaft herbeigeführt wurden. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz gegen den Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder unter bestimmten Voraussetzungen ausgeschlossen ist, so kann sich auch Geoplan KIWI Tours gegenüber dem Reisenden hierauf berufen.

9.2 Geoplan KIWI Tours haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden, wie z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, wenn diese Leistungen in der Reiseauschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und der Adresse des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass diese für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von Geoplan KIWI Tours sind. Geoplan KIWI Tours haftet jedoch für diese Leistungen, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten seitens Geoplan KIWI Tours ursächlich waren.

9.3 Geoplan KIWI Tours haftet nicht für Leistungen, die durch den Reisenden im Rahmen der Pauschalreise in Anspruch genommen werden und nicht von Geoplan KIWI Tours oder deren Vertreter vor Ort, sondern beispielsweise durch das Hotel oder andere Personen oder Firmen in eigener Verantwortung vermittelt oder veranstaltet werden.

10. Geltendmachung von Ansprüchen, Verbraucherstreitbeilegung

10.1 Ansprüche nach den §§ 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB hat der Reisende gegenüber Geoplan KIWI Tours geltend zu machen. Die Geltendmachung kann durch den Reisenden auch über den Reiseveranstalter, bei dem er die Pauschalreise gebucht hat, erfolgen. Es wird empfohlen, die Ansprüche auf einem dauerhaften Datenträger geltend zu machen.

10.2 Die reisevertraglichen Ansprüche des Reisenden verjähren in zwei Jahren; die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

10.3 Geoplan KIWI Tours weist nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) darauf hin, dass Geoplan KIWI Tours nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt, hierzu auch gesetzlich nicht verpflichtet ist. Sollte sich nach Drucklegung eine gesetzliche Pflicht zur Teilnahme an einem solchen Streitbeilegungsverfahren ergeben oder sollte Geoplan KIWI Tours freiwillig daran teilnehmen, wird Geoplan KIWI Tours die Reisenden hierüber auf einem dauerhaften Datenträger informieren.

Bei Vertragsschluss im elektronischen Rechtsverkehr wird auf die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> verwiesen.

11. Pass-, Visa und Gesundheitsvorschriften

11.1 Geoplan KIWI Tours unterrichtet die Reisenden über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von eventuell notwendigen Visa, sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

11.2 Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen

Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten. Dies gilt nicht, wenn Geoplan KIWI Tours nicht, nicht ausreichend oder falsch informiert hat.

11.3 Geoplan KIWI Tours haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Reisende Geoplan KIWI Tours mit der Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass Geoplan KIWI Tours eigene Pflichten schuldhaft verletzt hat.

12. Informationen zur Identität ausführender Luftfahrtunternehmen

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens verpflichtet Geoplan KIWI Tours, den Reisenden über die Identität der ausführenden Fluggesellschaften sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei der Buchung zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so ist Geoplan KIWI Tours verpflichtet, dem Reisenden die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug bzw. die Flüge durchführen wird bzw. werden. Sobald Geoplan KIWI Tours weiß, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, muss Geoplan KIWI Tours den Reisenden informieren. Wechselt die dem Reisenden als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, muss Geoplan KIWI Tours den Reisenden über den Wechsel informieren. Geoplan KIWI Tours muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Reisende so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird.

Die Liste der Fluggesellschaften, denen der Betrieb in der EU untersagt ist (sog. „Black List“) kann auf folgender Internetseite abgerufen werden: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de.

13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

13.1 Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Reisenden und Geoplan KIWI Tours findet deutsches Recht Anwendung.

13.2 Der Reisende kann Geoplan KIWI Tours nur an dessen Sitz verklagen. Für Klagen von Geoplan KIWI Tours gegen den Reisenden ist der Wohnsitz des Reisenden maßgebend. Für Klagen gegen Reisende, die Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts oder Personen sind, wird als Gerichtsstand der Sitz von Geoplan KIWI Tours vereinbart, sofern diese ARB aufgrund eines fehlenden Rahmenvertrages zur Abwicklung von Geschäftsreisen für das Unternehmen des Reisenden anwendbar sind. Gleiches gilt für Reisende, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem Drittland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

13.3 Die vorstehenden Bestimmungen gelten nicht, wenn und insoweit sich aus vertraglich nicht abdingbaren Bestimmungen internationaler Abkommen, die auf den Pauschalreisevertrag zwischen dem Reisenden und Geoplan KIWI Tours anzuwenden sind, etwas anderes zugunsten des Reisenden ergibt, oder wenn und insoweit auf den Pauschalreisevertrag anwendbare, nicht abdingbare Bestimmungen im Mitgliedstaat der EU, dem der Reisende angehört, für den Reisenden günstiger sind, als die vorstehenden Bestimmungen oder die entsprechenden deutschen Vorschriften.

Reiseveranstalter:

Geoplan KIWI Tours GmbH
Geschäftsführer: Tobias Büttner
Kapuzinerstr. 7 a
80337 München
Tel.: +49 89 7466250
E-Mail: info@kiwitours.com
www.kiwitours.com

Datenschutzhinweis:

Die im Rahmen der Buchung der Pauschalreise von den Reisenden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden elektronisch verarbeitet und von Geoplan KIWI Tours GmbH und deren Leistungsträgern (Beförderungsunternehmen, Hotels, Incoming-Agenturen, Datenbankanbieter Einreise- und gesundheitspolizeilicher Vorschriften) genutzt und im weltweit genutzten Reservierungssystem (GDS) AMADEUS/SABRE verarbeitet und gespeichert, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Aufgrund eines US-Bundesgesetzes zur Terroristenfahndung sind die Fluggesellschaften gezwungen, die Flug- und Reservierungsangaben jedes Passagiers vor der Einreise in die USA der US-Transportsicherheitsbehörde (TSA) mitzuteilen. Ohne diese Datenübermittlung ist eine Einreise in die USA nicht möglich – dies betrifft auch Zwischenlandungen sowie Umsteige Flüge. Auch bei Flügen in andere Staaten, die lediglich den Luftraum der USA tangieren, müssen diese Daten ebenfalls zwingend übermittelt werden.

Die Vorschriften der DSGVO finden Anwendung. Die ausführlichen **Datenschutzhinweise** einschließlich der Rechte der Reisenden sind auf www.geoplan-reisen.de/rechtliches/datenschutzhinweis/ hinterlegt und können auch bei Geoplan KIWI Tours GmbH angefordert werden.

Fernabsatzverträge:

Geoplan KIWI Tours GmbH weist darauf hin, dass Buchungen von Pauschalreisen im Fernabsatz (z.B. telefonisch, per E-Mail) nicht nach den §§ 312 Abs. 7, 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB widerrufen werden können. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch dann, wenn der Vertrag über die Pauschalreise zwischen Geoplan KIWI Tours GmbH und dem Reisenden, der Verbraucher ist, außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden.

Reiseversicherungen:

Geoplan KIWI Tours GmbH empfiehlt generell den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung und einer Auslands-Reise-Krankenversicherung einschließlich Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

Stand: 15.10.2020 / ©JD



Formblatt zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise nach § 651a des Bürgerlichen Gesetzbuchs

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Die Geoplan KIWI TOURS GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die Geoplan KIWI TOURS GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit Touristik-Versicherungsservice GmbH abgeschlossen. Im Schadensfall können sich Reisende bei der HanseMercur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg, Tel. +49 (0)40 53799360 melden. Weitere Informationen sind auch auf dem Sicherungsschein enthalten, der Reisenden bei der Buchung übergeben wird.

Webseite, auf der die EU-Richtlinie 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de